



Mastercard<sup>®</sup>  
Airport Premium Program  
Bulgaria

October 2022

## Presentation about the new Premium Airport Loyalty programs of Mastercard®

### Content:

1. Mastercard Travel Experiences: Airport Security Fast Track by Dagon Pass
  - Services, eligible cards, mechanics, user experience, creative materials
2. Mastercard LoungeKey™
  - Services, eligible cards, mechanics, customer journey, creative materials



## New Premium Loyalty Programs of Mastercard



From November 1st, 2022 Mastercard Premium and Business cardholders have new exclusive access to two new airport services tailored to make their travels more convenient:

- Fast Track access at 70+ airports in the world\*
- LoungeKey™ Access for free entries in Business Lounges at 6 airports: Sofia Airport (Vitoshka Aspire Lounge, T2) , Vienna Schwechat ( Sky Lounge, T3), Istanbul (IGA Seepod and IGA Lounge, International Terminal), Istanbul Sabiha Gokcen Intl (Kepler Club, International Terminal), Belgrade Nikola Tesla ( Business Club, T2), and Skopje (Primeclass Business Lounge, International Terminal)

To communicate the new benefits of Mastercard®:

- Airport Security Fast Track with Dining Program by Dragon Pass and
- Lounge Key Business Lounges Refreshed Program

*\*Accessible through App and paid by cardholder at the range between 3.5 EUR and 17 EUR per visit*



Mastercard® Travel  
Experiences:  
Airport Security Fast Track  
and Dining Program by  
Dragon Pass

Make airport travel a safer, more convenient and  
pleasant experience for your cardholders

October 2022

# Mastercard® Travel Experiences: Airport Security Fast Track with Dining Experience by Dragon Pass

**Get Fast Track access at 70+ airports in the world\* and additional discounts with Mastercard® Airport Security Fast Track with dining experience by Dragon Pass**



**When:** 1<sup>st</sup> of November 2022 – always on

**What:** Mastercard® Airport Security Fast Track with dining experience by Dragon Pass provides access to a network of more than 70 global airports via one single, user-friendly digital application that ensures:

- Fast Track through check-in and security area
- Discounts at selected food and beverage outlets on the participating airports



**Cards:** Mastercard Gold, Platinum, Business Debit, Business Credit, World Credit, World Debit and World Elite, issued by Bulgarian banks



**How:** To book a Fast Track pass in the application or website customer must download the App, register with her or his Premium card

- Choose an airport, number of travelers and a desired time slot
- Customer will receive Fast Track pass in app or via email
- Go to the Fast Track zone at the terminal
- Then should present his/her Fast Track pass to gain access

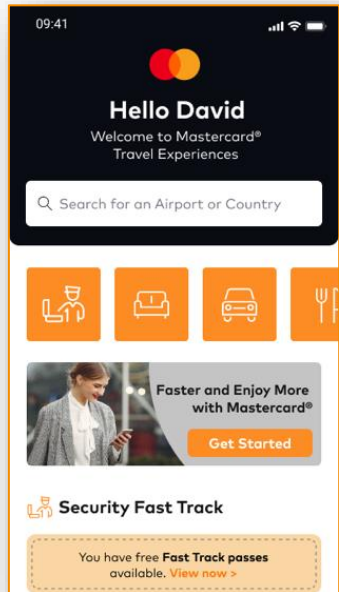


**Where:** Register at [travelexperiences.mastercard.com](https://travelexperiences.mastercard.com) or download Mastercard Travel Experiences app from [Google Play](#) or [App Store](#)

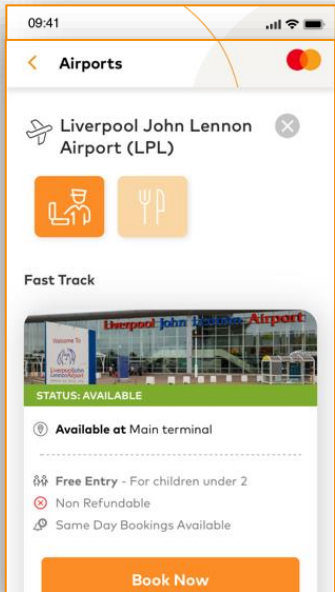
\* Mastercard Travel Experiences is the umbrella for travel products such as Airport Security Fast Track, Restaurant Offers, Airport Transfer and others on the platform. The services are paid by cardholder in the range of 3.5 to 17 EUR.



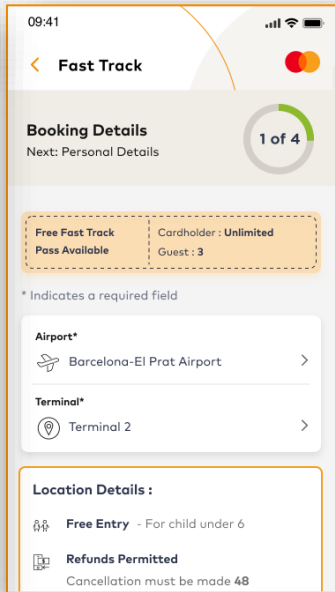
# Swift & Easy UX: Mastercard® Airport Security Fast Track is dedicated to getting your cardholders to security and into departures faster and more conveniently (travelexperiences.mastercard.com)



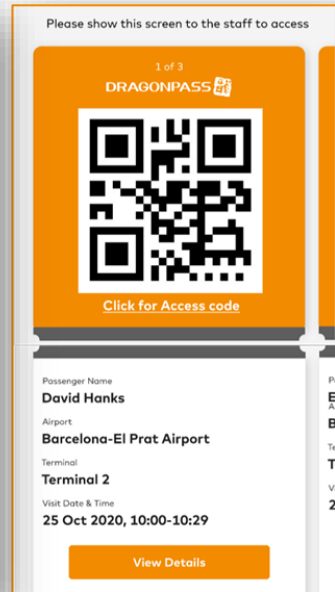
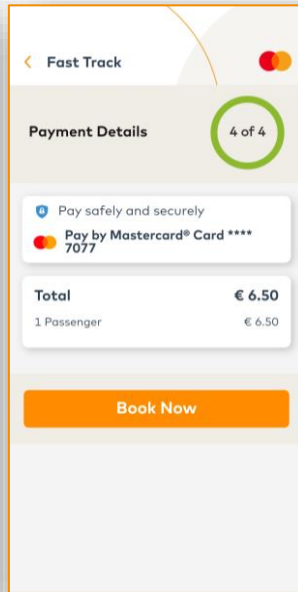
Enter airport name into Airport Search



Check available Airport Experiences



Book and pay for your Fast Track Pass with your registered Mastercard

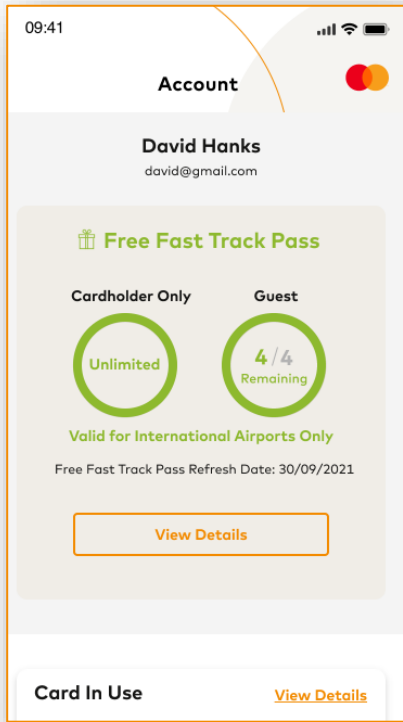


Show/scan Fast Track Pass to enter priority/dedicated lane

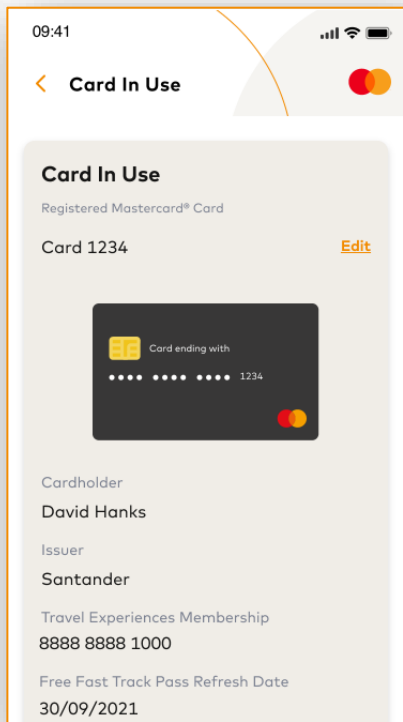




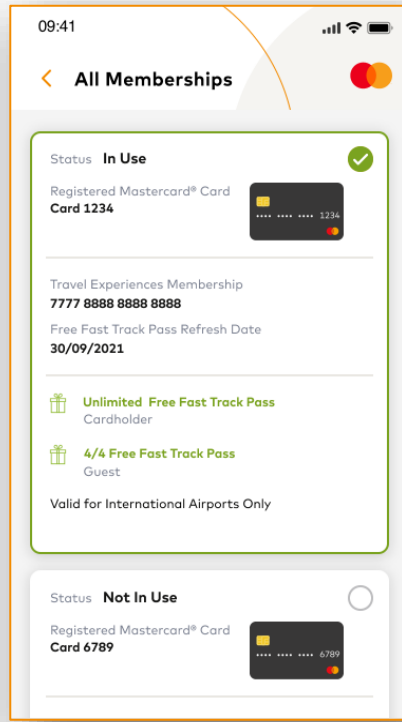
# Swift & Easy UX: Mastercard® Airport Security Fast Track is dedicated to getting your cardholders to security and into departures faster and more conveniently



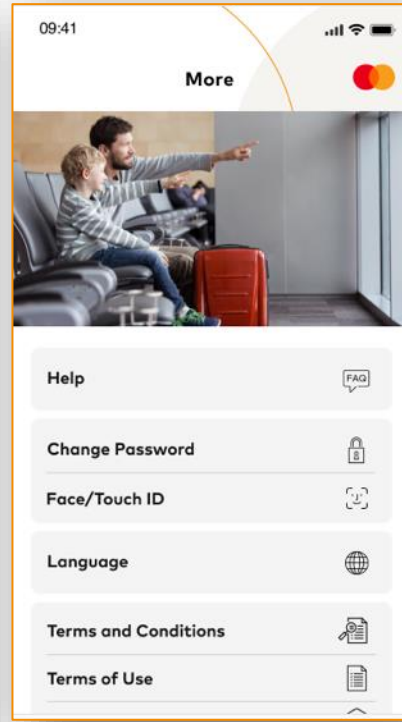
View Fast Track entitlements



Details on Registered Mastercard card



Multiple Cards registered option



Section with Help and other Settings



# Mastercard<sup>®</sup> Airport Security Fast Track by Dragon Pass

Creative materials



# Key Visual



MASTERCARD AIRPORT SECURITY FAST TRACK

Пътувай по-бързо и удобно.  
Сега на повече от  
70 летища в целия свят.



С Mastercard® Airport Security  
Fast Track by Dragon Pass.



Issuer Logo



# FB Posts



## Mastercard® Airport Security Fast Track FB Post

Mastercard® осигурява на своите Премиум и Бизнес картодържатели дигитално решение на проблема с чакането по летищата – Mastercard® Airport Security Fast Track.

Услугата е осигурена от Dragon Pass и с нея опашките на над 70 летища по целия свят ще се стопят и се заменят с повече свободно време за теб в зоните за отход и пазаруване.

Виж цените на достъп и детайли за програмата тук:

<https://travelexperiences.mastercard.com/>

Приложението Mastercard® Travel Experiences можеш да изтеглиш безплатно от Google Play и App Store.

### FB post Mastercard® Airport Security Fast Track (банка)

Благодарение на твоята Премиум или Бизнес Mastercard®, издадена от (placeholder за име на банка), вече няма нужда да чакаш на опашка в повече от 70 летища по целия свят, защото имаш осигурена бърза лента за преминаване с Mastercard® Airport Security Fast Track, услуга, осигурена от Dragon Pass.

Наслади се на всяко следващо пътуване с (placeholder за име на банка) и Mastercard. Виж цените на достъп и детайли за програмата тук: <https://travelexperiences.mastercard.com/>

Приложението Mastercard® Travel Experiences можеш да изтеглиш безплатно от Google Play и App Store.

MASTERCARD® AIRPORT SECURITY FAST TRACK

Пътувай по-бързо и удобно.  
Сега на повече от 70 летища в целия свят.

С Mastercard® Airport Security  
Fast Track by Dragon Pass.

mastercard. Issuer Logo

Like Comment Share

1,035

Write something...



# Newsletter



# Newsletter

**Headline:** Пътувай по-бързо и удобно. С Mastercard® Airport Security Fast Track by Dragon Pass

Твоята Премиум Mastercard\*, издадена от XXXXXX, може да ти донесе несравним комфорт, бързо преминаване през летищна проверка, както и специални изживявания в над 70 летища из целия свят - Mastercard® Airport Security Fast Track.

Mastercard® Airport Security Fast Track е дигитално решение, осигурено от Dragon Pass, което спестява на Премиум картодржателите на Mastercard дългото чакане по опашки на летищата, осигурявайки бърза лента за достъп до бизнес салон и зоните за пазаруване и отдиш.

Mastercard® Airport Security Fast Track в няколко лесни стъпки:

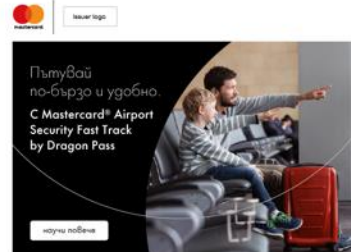
1. Изтегли Mastercard Travel Experience\* от App Store или Google Play и се регистрирай със своята Premium Mastercard.
2. Избери летище, брой пътници и посочи часа, в който ще пристигнеш. Таксата ще бъде взета от регистрираната карта и варира, спрямо летищата, които си избрал да посетиш – от 3.5 евро до 17 евро.
3. Получи своя Fast Track Pass в приложението или по имейл.
4. Отиди директно на бързата лента на посочения терминал. Покажи своя Fast Track Pass, за да бъде верифициран през POS терминал и премини. Толкова е лесно.

Последно, но не по важност – възползвай се от страхотни отстъпки и специални оферти в стотици летищни ресторанти с Mastercard Travel Experience и Mastercard Dining Program.

Пълните условия, както и списък с партньорските летища, можеш да откриеш тук: [travelexperiences.mastercard.com](https://travelexperiences.mastercard.com)

Услугата е достъпна за Mastercard Gold, Platinum, World, World Elite, Business Credit & Debit карти.

Приложението Mastercard® Travel Experiences можеш да изтеглиш безплатно от Google Play и App Store.



Твоята Премиум Mastercard\*, издадена от XXXXXX, може да ти донесе несравним комфорт, бързо преминаване през летищна проверка, както и специални изживявания в над 70 летища из целия свят - Mastercard® Airport Security Fast Track.

Mastercard® Airport Security Fast Track е дигитално решение, осигурено от Dragon Pass, което спестява на Премиум картодржателите на Mastercard дългото чакане по опашки на летищата, осигурявайки бърза лента за достъп до бизнес салон и зоните за пазаруване и отдиш.

Mastercard® Airport Security Fast Track в няколко лесни стъпки:

1. Изтегли Mastercard Travel Experience\* от App Store или Google Play и се регистрирай със своята Premium Mastercard.
2. Избери летище, брой пътници и посочи часа, в който ще пристигнеш. Таксата ще бъде взета от регистрираната карта и варира, спрямо летищата, които си избрал да посетиш – от 3.5 евро до 17 евро.
3. Получи своя Fast Track Pass в приложението или по имейл.
4. Отиди директно на бързата лента на посочения терминал. Покажи своя Fast Track Pass, за да бъде верифициран през POS терминал и премини.

Последно, но не по важност – възползвай се от страхотни отстъпки и специални оферти в стотици летищни ресторанти с Mastercard Travel Experience и Mastercard Dining Program.

Пълните условия, както и списък с партньорските летища, можеш да откриеш тук: [travelexperiences.mastercard.com](https://travelexperiences.mastercard.com)

\*Услугата е достъпна за Mastercard Gold, Platinum, World, World Elite, Business Credit & Debit карти.

Приложението Mastercard® Travel Experiences можеш да изтеглиш безплатно от Google Play и App Store.



# Banners

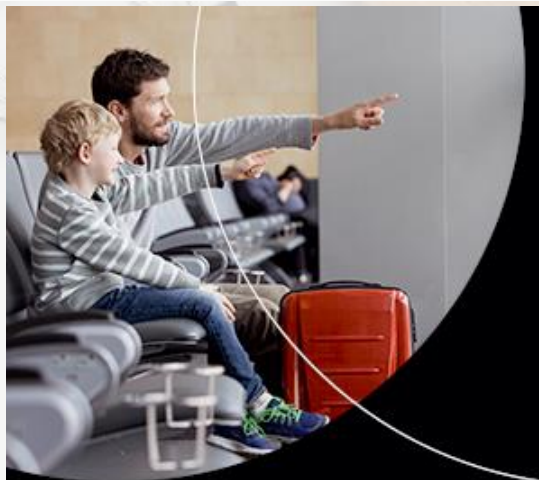


## Banner KV

Headline:

Пътувай по-бързо и удобно.

Сега на повече от 70 летища в целия свят.



**MASTERCARD® AIRPORT  
SECURITY FAST TRACK**

Пътувай по-бързо и удобно.  
Сега на повече от  
70 летища в целия свят.

Научи повече



Issuer Logo

300x600 px





## Available communication materials

Order communication materials to:  
Sofiya Tineva  
Digital Marketing, McCann Sofia  
[sofiya\\_tineva@mccann.bg](mailto:sofiya_tineva@mccann.bg)

Keep in CC:  
Anelia Genova  
Account Director, McCann Sofia  
[anelia\\_genova@mccann.bg](mailto:anelia_genova@mccann.bg)

Sevda Atanassova  
Marketing Mastercard  
[sevda.atanassova@mastercard.com](mailto:sevda.atanassova@mastercard.com)





Mastercard®

Free Access to Airport

Business Lounges by

LoungeKey™

A refreshed program for free access for Premium and Business cardholders to Business Lounges to recharge, work and relax in Sofia, Vienna, Istanbul, Belgrade and Skopje Airports

October 2022

# Mastercard® Premium Market-Wide LoungeKey™ Airport Business Lounges Program



LoungeKey™ is an innovative airport lounge program delivered seamlessly through your Mastercard payment card. It opens the door to increased revenue and the loyalty of affluent customers – and keeps it open.



**What:** Premium and business credit cardholders can visit free of charge Sofia Vitosha Aspire Lounge (T2), Vienna Sky Lounge (T3), Istanbul IGA Sleepod, IGA Lounge, Kepler Club at Istanbul Sabiha Gokcen Intl Airport and Business Club at Nikola Tesla Airport, Belgarde (T2) and Skopje (Primeclass Business Lounge, International Terminal)



**When:** November 1<sup>st</sup> 2022– always on



**Who:** Mastercard Gold, Platinum, Business Credit, Corporate, World Credit, World Debit and World Elite, issued by Bulgarian banks



**How:** When customer arrives at the lounge, he or she must mention they have LoungeKey membership. They will then need to present their card and boarding pass to gain entry. The card will be swiped or scanned to register the visit.

**Where:** For Gold and Business card holders: [www.loungekey.com/GoldandBusiness](http://www.loungekey.com/GoldandBusiness); for Platinum and World cardholders: [www.loungekey.com/PlatinumandWorld](http://www.loungekey.com/PlatinumandWorld); for World Elite cardholders: [www.loungekey.com/WorldElite](http://www.loungekey.com/WorldElite)

The previous programs in Aspire Business Lounge at Sofia Airport and in Vienna Airport will stop after the transition period by the end of December 2022.

# Card access



Card	Landing page	Lounge Visit Entitlement in Selective Destinations	Guest Entitlement*
Gold and Business	<a href="http://www.loungekey.com/GoldandBusiness">www.loungekey.com/GoldandBusiness</a>	Unlimited	NA
Platinum and World	<a href="http://www.loungekey.com/PlatinumandWorld">www.loungekey.com/PlatinumandWorld</a>	Unlimited	1 guest – unlimited visits
World Elite	<a href="http://www.loungekey.com/WorldElite">www.loungekey.com/WorldElite</a>	Unlimited	2 guests – unlimited visits



\* There is a fee of 28 EUR for any additional guest than the entitled, and it should be paid by the cardholder.

# Airport lounges with free access



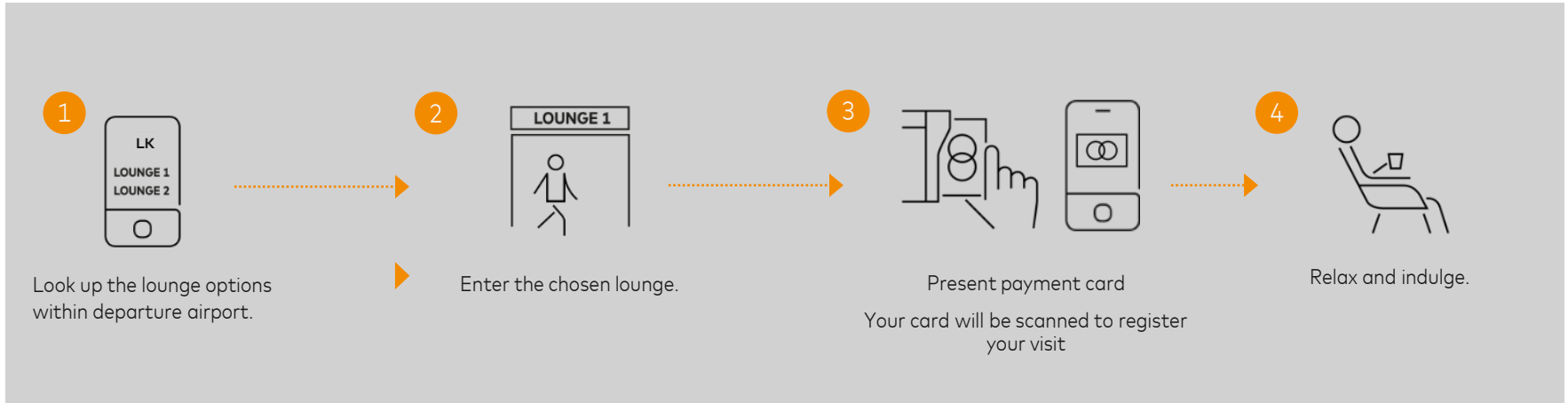
Your affluent cardholders receive unlimited access to:

Country	City	Business Lounge Name	Lounge Code	Airport Code	Airport	Terminal
Serbia	Belgrade	Business Club	BEG	BEG	Belgrade Nikola Tesla	Terminal 2
	Istanbul	IGA Sleepod	IST10	IST	Istanbul	International
Turkey	Istanbul	IGA Lounge	IST9	IST	Istanbul	International
	Istanbul	Kepler Club	SAW2	SAW	Istanbul Sabiha Gokcen Intl	International
North Macedonia	Skopje	Primeclass Business Lounge		SKP	Skopje	International
Bulgaria	Sofia	Vitosha Aspire Lounge	SOF3	SOF	Sofia	Terminal 2
Austria	Vienna	Sky Lounge	VIE2	VIE	Vienna Schwechat	Terminal 3

# LOUNGE ACCESS JOURNEY



At arrival at the lounge, be sure to mention you have LoungeKey™ membership. Then present your <issuing bank> card and boarding pass to gain entry. Your card will be swiped or scanned to register your visit.



# LoungeKey™ Creative Materials



# Key Visual







Поemi си въздух преди следващото приключение.  
С LoungeKey™ от Mastercard®.

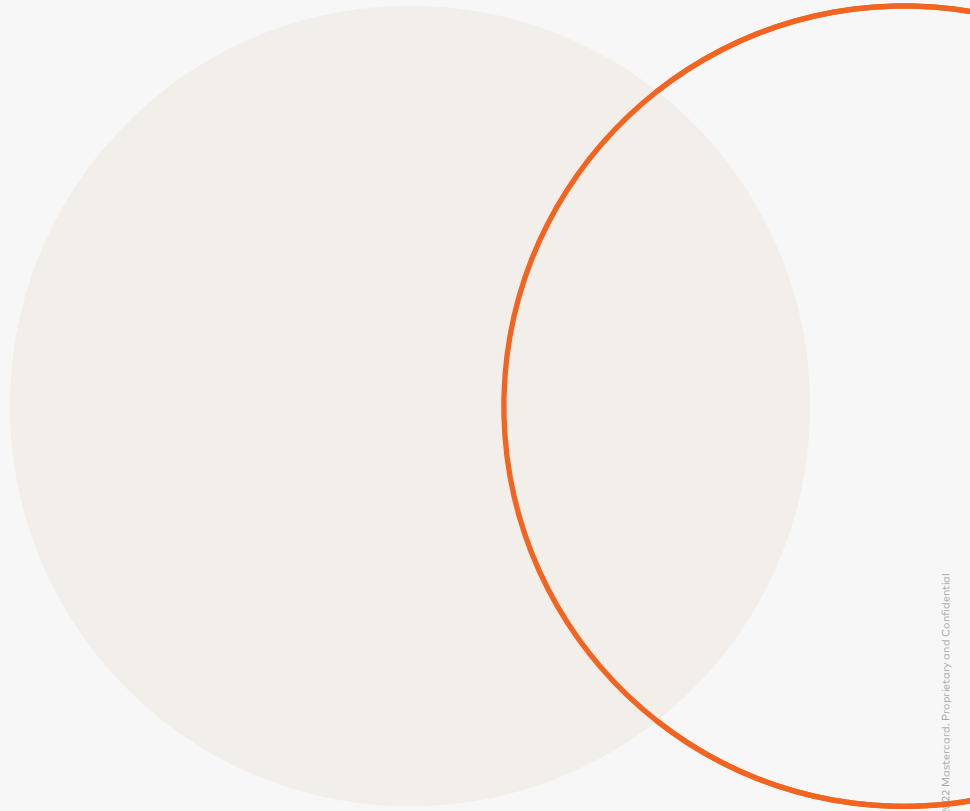
Безплатен достъп до бизнес салоните на летище  
София, Виена, Истанбул, Белград и Скопие.



Issuer Logo



# FB Posts




## LoungeKey FB Post

Вече ще ти е много по-удобно с програмата LoungeKey™ от Mastercard®. Чрез нея Mastercard осигурява на своите Премиум и Бизнес картодържатели безплатен достъп до комфорта на бизнес салоните на летищата в София, Белград, Виена, Истанбул и Скопие. Само покажи картата си и си вътре. Виж скоро на: [www.mastercard.bg/loungekey](http://www.mastercard.bg/loungekey)

### FB post LoungeKey (банка)


Имаш Премиум или Бизнес Mastercard®, издадена от (placeholder за име на банка)? Значи имаш и безплатен достъп до бизнес салоните на летище София, Виена, Белград, Истанбул и Скопие с LoungeKey™ от Mastercard. Възползвай се от комфорта, който твоята Mastercard® ти носи винаги, когато си на път.



Виж скоро на: [www.mastercard.bg/loungekey](http://www.mastercard.bg/loungekey)








**Lounge**  
KEY

Поеми си въздух преди следващото приключение.  
С LoungeKey™ от Mastercard®.

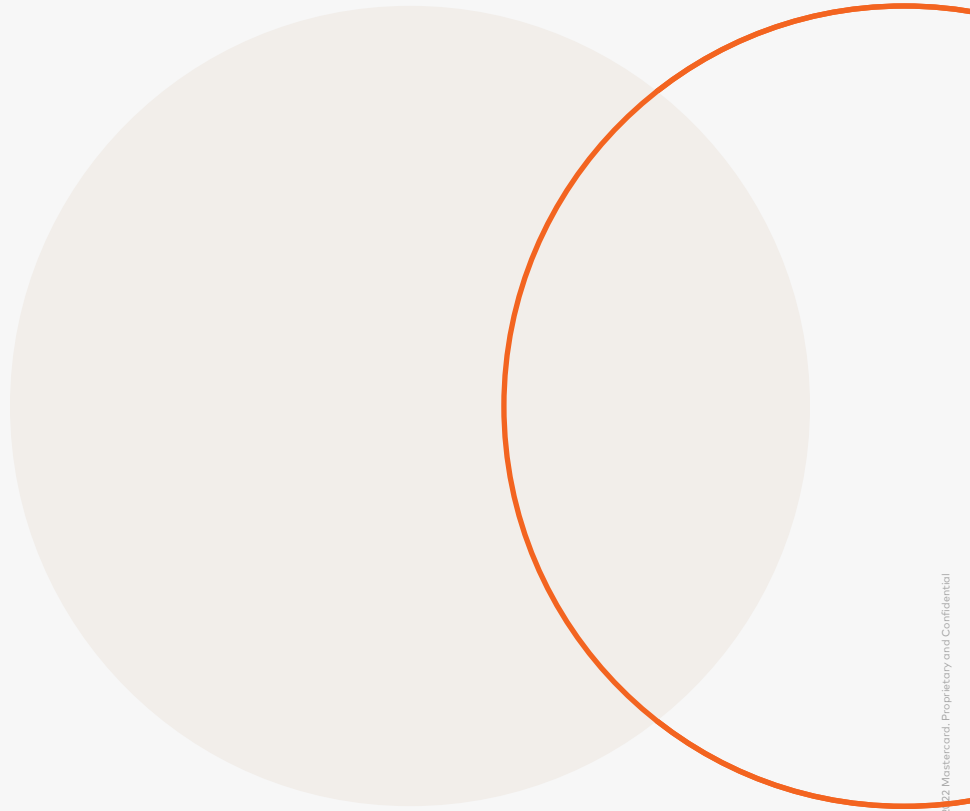
 **mastercard** |

 Like     Comment     Share

 1.035

# Newsletter



# Newsletter

Headline: Поеми си въздух преди следващото приключение с LoungeKey™ от Mastercard®

С LoungeKey™, времето, което прекарваш на летището, може да бъде много повече от чакане. Отдай се на почивка, освежи се с напитка, наслади се на комфорта по твоя си начин. Разбери за всички предимства на LoungeKey и твоята [банка] Mastercard® и ги изживей.

Subheadline: Толкова по-удобно от преди.

- Възползвай се от безплатен достъп до бизнес салоните на летищата в София, Виена, Истанбул и Белград.
- Безплатен Wi-Fi, освежителни напитки и хапване преди полета.
- Пълен достъп до всички допълнителни услуги и екстри, предлагани от бизнес салоните на съответните летища.

Летища и салони, участващи в програмата LoungeKey:

Летище София – бизнес салон Vitoshka Aspire Lounge, Terminal 2

Летище Истанбул – бизнес салони IGA Sleepod и IGA Lounge, International Terminal

Летище Istanbul Sabiha Gokcen Intl – бизнес салон Kepler Club, International Terminal

Летище Vienna Schwechat – бизнес салон Sky Lounge, Terminal 3

Летище Belgrade Nikola Tesla – бизнес салон Business Club, Terminal 2

Летище Skopje – бизнес салон Primeclass Business Lounge, International Terminal

За да се възползваш от комфорта на LoungeKey със своята [issuer name] Mastercard, уведоми за това служителя на входа на бизнес салона и му предостави картата си, за да я валидира на ПОС терминала. Ако картата ти отговаря на условията за LoungeKey, ще бъдеш допуснат в бизнес салона след секунда.

Толкова е достатъчно, за да се насладиш на комфорта с LoungeKey от Mastercard.

Виж скоро на: [www.mastercard.bg/loungekey](http://www.mastercard.bg/loungekey)



Issuer logo



Поеми си въздух преди следващото приключение. С LoungeKey™ от Mastercard®.

С LoungeKey™, времето, което прекарваш на летището, може да бъде много повече от чакане. Отдай се на почивка, освежи се с напитка, наслади се на комфорта по твоя си начин. Разбери за всички предимства на LoungeKey и твоята Mastercard® от [банка] и ги изживей.

Толкова по-удобно от преди.

- Възползвай се от безплатен достъп до бизнес салоните на летищата в София, Виена, Истанбул и Белград.
- Безплатен Wi-Fi, освежителни напитки и хапване преди полета.
- Пълен достъп до всички допълнителни услуги и екстри, предлагани от бизнес салоните на съответните летища.



Lounge KEY

Летища и салони, участващи в програмата LoungeKey:

**Летище София**  
бизнес салон Vitoshka Aspire Lounge, Terminal 2

**Летище Истанбул**  
бизнес салони IGA Sleepod и IGA Lounge, International Terminal

**Летище Istanbul Sabiha Gokcen Intl**  
бизнес салон Kepler Club, International Terminal

**Летище Vienna Schwechat**  
бизнес салон Sky Lounge, Terminal 3

**Летище Belgrade Nikola Tesla**  
бизнес салон Business Club, Terminal 2

За да се възползваш от комфорта на LoungeKey със своята Mastercard, уведоми за това служителя на входа на бизнес салона и му предостави картата си, за да я валидира на ПОС терминала. Ако картата ти отговаря на условията за LoungeKey, ще бъдеш допуснат в бизнес салона след секунда.

Толкова е достатъчно, за да се насладиш на комфорта с LoungeKey от Mastercard.

Виж скоро на: [www.mastercard.bg/loungekey](http://www.mastercard.bg/loungekey)

# Banners



## Banner KV

Headline:

Поеми си въздух преди  
следващото приключение с  
LoungeKey™ от Mastercard®.



Lounge  
KEY

MASTERCARD® LOUNGEKEY™

Поеми си Въздух преди  
следващото приключение.  
С LoungeKey™ от Mastercard®.

Научи повече



mastercard.

Issuer Logo

300x600px



## Available communication materials

Order communication materials to:  
Sofiya Tineva  
Digital Marketing, McCann Sofia  
[sofiya\\_tineva@mccann.bg](mailto:sofiya_tineva@mccann.bg)

Keep in CC:  
Anelia Genova  
Account Director, McCann Sofia  
[anelia\\_genova@mccann.bg](mailto:anelia_genova@mccann.bg)

Sevda Atanassova  
Marketing Mastercard  
[sevda.atanassova@mastercard.com](mailto:sevda.atanassova@mastercard.com)





Thank You.

