

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ИНВЕСТБАНК АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИ

## ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи условия имат за предмет уреждане на отношенията между „Инвестбанк“ АД (наричана „Банката“ или „Инвестбанк“ или „Издател“) и потребител на платежни услуги (наричан „Титуляр“) и оправомощен ползвател на платежни услуги (наричан „Картодържател“) при издаване и обслужване на кредитни банкови платежни карти с местен и международен достъп.
2. Настоящите Общи условия стават задължителни за **Титуляря/Картодържателя**, след като са му били предоставени и той се е съгласил с тях, удостоверявайки съгласието си с подписването им, и след подписване на договор за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта, от който настоящите Общи условия съставляват неразделна част.

## РЕД ЗА ИЗДАВАНЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИ И ВИДОВЕ КАРТИ

3. Платежната карта (банкова карта) е вид платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на оправомощения ползвател на платежни услуги и за отдалечен достъп до платежна сметка, и/или до предварително определен кредитен лимит, договорен между оправомощения ползвател на платежни услуги, на когото е издадена картата, и доставчика на платежни услуги. **Банката** като **Издател** на платежни карти, издава кредитни банкови карти с всички необходими реквизити, съгласно стандартните изисквания на съответната организация за картови разплащания (КО - картова организация) и с Персонален Идентификационен Номер (ПИН).
- 3.1. **Банката** издава банкови карти по пълномощно, въз основа на изрично нотариално заверено пълномощно – с посочено право на пълномощника да сключи необходимите договори за издаване на банкова карта, да разкрие необходимите банкови сметки на името на упълномощителя и да учреди евентуални обезпечения.
4. Банковата карта се получава лично от **Титуляря/Картодържателя** или въз основа на изрично нотариално заверено пълномощно с посочено право на пълномощника да получи издадената банкова карта и съответно запечатан плик с ПИН код към нея. **Инвестбанк** издава следните кредитни банкови карти, които могат да се използват, съгласно тяхното предназначение:
  - 4.1. Международни кредитни карти MasterCard за ползване в страната и чужбина.
  - 4.2. Международни кредитни карти VISA за ползване в страната и чужбина.
5. За издаване на кредитна банкова карта клиентът попълва Искане по образец, в което:
  - 5.1. Предоставя на **Банката** данните, необходими за издаване на карта. **Банката** по искане на **Титуляря**, може да издаде допълнителни карти и на трети лица (картодържатели) - физически лица, навършили 14 (четиринадесет) години. Използването на картите от третите лица е изцяло на собствен риск и отговорност на **Титуляря** на картовата сметка.
  - 5.2. При депозиране на Искане за издаване на банкова карта по образец на **Банката**, **Титулярят** е длъжен за заплати всички такси във връзка с издаването на картата, съгласно Тарифата за съответния вид карта и продукта, при условията на който се издава картата.
  - 5.3. При издаване на карти на трети лица, **Титулярят** определя какъв процент от разполагаемите средства по картовата сметка ще се ползват от всеки един от картодържателите, както и лимитите за всеки един от тях, в съответствие с Тарифата за съответния вид карта и продукта, при условията на който се издава картата.
    - 5.3.1. Единствено **Титулярят** на сметката има право да променя оперативните (дневни и седмични) лимити на издадените карти на трети лица **Картодържатели**.
    - 5.3.2. **Титулярят** поема отговорността за всички действия, свързани с допълнителните карти.
    - 5.3.3. Всички операции и такси по операции, извършени с издадените към сметката карти, са за сметка на **Титуляря**.
    - 5.3.4. Картите на третите лица се дезактивират от **Банката** с прекратяване на договора, сключен с **Титуляря**.
  - 5.4. Оправомощените от **Титуляря** на сметката трети лица – **Картодържатели**, могат да извършват плащания до размер на установеното за тях покритие и лимит.
  - 5.5. **Банката** издава корпоративни карти на юридически или физически лица, упражняващи стопанска дейност, със статут на търговци, които отговарят най-малко на следните условия: да са регистрирани като търговци според българските закони; да не са обявени в ликвидация или несъстоятелност и да са осигурили прието от **Банката** съответно обезпечение, както и на организации с нестопанска цел, неправителствени организации и др., които отговарят на изискванията на „Инвестбанк“ АД за оценка на тяхната платежоспособност.
  - 5.6. За издаване на кредитна карта с ползване на кредитен лимит по картата **Банката** извършва оценка на кредитоспособността на **Титуляря**.
  - 5.7. Необходими документи за издаване на:
    - 5.7.1. Персонална банкова кредитна карта
      - 5.7.1.1. Попълнено Искане от клиента по образец на **Банката**.
      - 5.7.1.2. Подписан Рамков договор за платежни услуги с **Банката**.
      - 5.7.1.3. Документ за самоличност на клиента.
      - 5.7.1.4. Необходими документи за доказване на доход (за издаване на кредитни карти с ползване на кредитен лимит по кредитна карта).
      - 5.7.1.5. Лични данни по документ за самоличност за физическите лица – български граждани и документ за постоянно пребиваване в Република България на физическите лица – чуждестранни граждани, както и подписите на лицата, които имат право да се разпоредят с парите по сметката;

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....201....г.

Картодържател/Титуляр ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на „Инвестбанк“ АД)

София 1404, бул. “България” № 85, tel.: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: card@ibank.bg

подписите на тези лица трябва да са положени в присъствието на упълномощен за това служител на доставчика на платежни услуги или да са заверени нотариално.

**5.7.1.6.** Пълномощно, ако има такова, с което **Титулярят**, оправомощава друго лице/лица да се разпореждат с парите по сметката; подписът на упълномощителя трябва да бъде положен в присъствието на лице, оправомощено за това от доставчика на платежни услуги, или да бъде заверен нотариално.

**5.7.2.** Корпоративна/Фирмена банкова кредитна карта:

**5.7.2.1.** Попълнено Искане от клиента по образец на **Банката**, подписано от лицата, упълномощени да представляват търговеца.

**5.7.2.2.** Подписан Рамков договор за платежни услуги с **Банката**.

**5.7.2.3.** Удостоверение за актуално състояние на вписаните обстоятелства по партидата на търговеца, издадено от Агенция по вписванията/съда по регистрацията му, а за организации с нестопанска цел – актуално състояние от съда по седалището му.

**5.7.2.4.** Учредителен акт (Устав/ Учредителен, дружествен договор).

**5.7.2.5.** Удостоверение за регистрация в Регистър БУЛСТАТ, воден при Агенция по вписванията, за лицата, за които е установено нормативно задължение за регистрация.

**5.7.2.6.** Годишна данъчна декларация.

**5.7.2.7.** Финансови отчети за предходната година и последния отчетен период.

**5.7.2.8.** Документ за самоличност на определеното от търговеца физическо лице – картодържател.

**5.7.2.9.** Необходими документи по преценка на **Банката**, доказващи кредитоспособността на **Титуляря** (важи само при кредитните карти с ползване на кредитен лимит по кредитна карта).

**5.7.2.10.** Лични данни по документ за самоличност и спесимен от подписите на лицата, които имат право да се разпореждат с парите по сметката; подписите на тези лица трябва да са положени в присъствието на оправомощен за това служител на доставчика на платежни услуги или да са заверени нотариално.

**5.7.2.11.** Пълномощно, ако има такова, с което лицето (лицата), които управляват и представляват **Титуляря**, оправомощават друго лице/лица да се разпореждат с парите по сметката от името на **Титуляря**; подписът на упълномощителя трябва да бъде положен в присъствието на лице, оправомощено за това от доставчика на платежни услуги, или да бъде заверен нотариално.

**5.7.2.12.** Други документи по преценка на **Банката**.

**6. Банката** може да откаже издаването на кредитна карта по искане на клиент, без да е необходимо да посочва основанията за това.

**7.** Банковата карта се предоставя за ползване на **Картодържателя** след подписване на договор за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта.

**8. Банката** предоставя на **Титуляря** възможност да ползва кредитен лимит по кредитна картакартова съгласно условията, предвидени в договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта. .

## **ОПЕРАЦИИ, КОИТО МОГАТ ДА СЕ ИЗВЪРШВАТ С КАРТАТА**

**9. С международни кредитни карти MasterCard/VISA, се извършва:**

**9.1.** Теглене на пари в брой от терминални устройства АТМ (банкомати), обозначени с търговската марка на съответната картова организация и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация, в страната и чужбина.

**9.2.** Безкасово плащане на стоки и услуги при търговци, чрез ПОС (POS - Point of sale) терминални устройства и импринтери, обозначени с търговската марка на съответната картова организация и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация и интернет разплащания на територията на страната и чужбина. С карти VISA Classic, VISA Gold и VISA Free могат да се извършват и безконтактни транзакции на терминални ПОС устройства при търговци. Безконтактните транзакции се изпълняват чрез доближаване на безконтактна банкова карта към ПОС терминал с безконтактен четец, като информацията се обменя на определена радио-честота. ПОС терминалът издава кратък звуков или светлинен сигнал, с което показва че операцията е успешна.

От съображения за сигурност за всички безконтактни карти VISA е заложена техническа настройка възможността безконтактно плащане да се извършва единствено след като Картодържателят е направил първа транзакция с въвеждане на онлайн ПИН код на банкомат /например при теглене на пари в брой, проверка на баланс по сметка и т.н./.

**9.3.** Теглене на пари в брой от клонове на банки и/или други финансови институции чрез терминални устройства - ПОС, обозначени с търговската марка на съответната картова организация и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация, в страната и чужбина.

**9.4.** Справочни и други платежни и неплатежни операции.

**9.5.** Превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС.

**10. Банката** си запазва правото да разширява или стеснява кръга от платежни операции, които **Картодържателят** има възможност да извършва чрез картата, информация за което може да се получи във финансовите центрове или на Интернет страницата на **Банката**.

**11.** Плащанията в чужбина се осъществяват в националната валута на страната, в която се извършват операциите или във валута избрана от **Картодържателя** в случай, че търговецът предоставя тази възможност.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....201....г.

**Картодържател/Титуляр** ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на „Инвестбанк“ АД)

София 1404, бул. “България” № 85, tel.: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: card@ibank.bg

**12.** При извършване на операция в страната във валута, различна от валутата на картата, сумата на операцията се преваљутира от лева във валутата на картата по курс „купува“ на **Банката** за безкасови операции, обявен за деня на обработката на операцията от **Банката**. Курсовете за деня на осчетоводяване на операцията се обявяват на официалната страница на **Банката**: <http://www.ibank.bg/>

**12.1.** При операции, извършени в чужбина, сумата на транзакцията се преваљутира от валутата на устройството във валутата на сметката на **Банката** (сетълмент сметка) в EUR по курс на VISA/MasterCard за съответния ден на обработка на операцията от съответната картова международна организация. **Банката** преваљутира получената по сметката й сума във валутата на картата като прилага курс „продава“ на **Банката** за безкасови операции, обявен за деня на обработка на операцията в **Банката**.

**13.** Всички платежни операции са позволени до размера на лимитите за еднократно теглене/плащане, общо за 24 часа и за период от 7 (седем) календарни дни от датата на първото ползване и са определени съгласно типа банкова карта. Максималните лимити и ограничения за ползване на банковата карта са посочени в Тарифата на **Банката** за съответния вид карта. Безконтактните плащания в България могат да се извършват до размера, определен от **Банката**, като за тези транзакции може да не се изисква въвеждането на ПИН и/или поставянето на подпис върху документа за извършената транзакция, като тези плащания могат да се изпълнят и в режим офлайн. Максималната сума за безконтактна транзакция, над която задължително се изисква верификация на картодържателя чрез въвеждане на ПИН към момента на приемане на настоящите Общи условия сумата за България е 25.00 лв.

**14.** Банковата картата е собственост на „**Инвестбанк**“ АД и следва да ѝ бъде върната след изтичане на срока ѝ на валидност, а в случаите на предсрочно прекратяване на договора - в деня на прекратяването му.

### ОТКРИВАНЕ НА КАРТОВА СМЕТКА ОБСЛУЖВАЩА БАНКОВАТА КАРТА

**15.** **Банката** открива и води на името на **Титуляря** картова сметка във валута (BGN, USD, EUR), която служи само и единствено за обслужване на операциите, извършени с банковата карта/и.

**15.1.** **Банката** задължава откритата картова сметка след получаване на финансово съобщение за иницирана транзакция. В отделни случаи картовата сметка може да бъде задължена в рамките до 30 календарни дни от датата на инициране в зависимост от вида и мястото на извършване на транзакцията, когато картата се ползва извън страната.

**15.2.** Картовата сметка се закрива в случай на прекратяване на договорните отношения между **Банката** и **Титуляря/Картодържателя** за кредитни карти с логото на MasterCard и VISA не по – рано от 30 (тридесет) дни от датата на възникване на основание за това и не по-късно от 60 (шестдесет) дни.

### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

**16. Банката се задължава:**

**16.1.** Да издаде на **Картодържателя** банкова кредитна карта и да му я предаде лично или при спазване на условията от т. 3.1. от настоящите Общи условия заедно със съответния ПИН код, като осигури запазването му в тайна от своите служители и трети лица.

**16.2.** Да осчетоводява транзакциите, извършвани от **Картодържателя** чрез картата, ежедневно и в хронологичен ред, според постъпването им в **Банката**.

**16.3.** Да спазва банкова тайна по отношение на транзакциите, извършвани с картата.

**16.4.** При уведомяване по т. 18.5. да блокира картата във възможно най-краткото технологично необходимо време, но не по-късно от 1 (един) час след уведомяването от страна на **Картодържателя**.

**16.5.** Да издаде нова карта с нов ПИН код или само нов ПИН код в срок до 5 (пет) дни за случаите по т. 17.4 и 17.5. от тези Общи условия.

**16.6.** Да осигури връщането на картата или възможно най-бързото ѝ преиздаване по заявка от **Картодържателя** в случай на задържане на картата от АТМ, дължащо се на техническа повреда на устройството.

**16.7.** Да съдейства за решаване на случай на оспорвано плащане при своевременно осигурена документация от **Картодържателя**.

**16.8.** Да информира **Титуляря/Картодържателя**, който има качеството „потребител“ (по смисъла на Закона за защита на потребителите /ЗЗП/ или Закона за платежните услуги и платежните системи/ЗПУПС/), за всяка промяна в настоящите Общи условия в 7-дневен срок от настъпването ѝ на посочен от него телефон, електронна поща или адрес за кореспонденция.

**16.8.1.** Когато не е съгласен с измененията, **Титулярят/Картодържателят** има право едностранно да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, като погаси изцяло задълженията си към **Банката**, или да продължи да изпълнява договора, при действащите преди изменението **Общи условия**.

**16.8.2.** **Титулярят/Картодържателят** упражнява правото си по т. 16.8.1., като изпраща до **Банката** писмено уведомление в двумесечен срок от датата на получаване на съобщението по т. 16.8.

**16.8.3.** Измененията в Общите условия обвързват **Титуляря/Картодържателя**, когато той е уведомен за промяната по реда на т. 16.8. и не е упражнил в срок правото си по т. 16.8.1. и т. 16.8.2.

**16.9.** Да информира **Титуляря/Картодържателя**, който не е потребител (по смисъла на ЗЗП или ЗПУПС), за всяка промяна в настоящите Общи условия чрез:

(а) следващото промяната месечно извлечение; и/или;

(б) Интернет страницата на **Банката**; и/или;

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „**Инвестбанк**“ АД екземпляр от тях на .....201....г.

**Картодържател/Титуляр** ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на „**Инвестбанк**“ АД)

София 1404, бул. „България“ № 85, tel.: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: card@ibank.bg

(в) друг подходящ начин.

**16.9.1.** Промяната на Общите условия влиза в сила по отношение на **Титуляря/Картодържателя**, който не е потребител (по смисъла на ЗЗП или ЗПУПС) незабавно на датата, посочена в обявлението на **Банката**. В случай, че **Титулярят/Картодържателят** не е съгласен с предлаганите промени, той следва да заяви това пред **Банката**, като в този случай, **Банката** има право едностранно да прекрати сключения с него договор за банкова карта, и **Титулярят** трябва да погаси всичките си задължения към **Банката** във връзка с картата, без да носи отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Липсата на изявление от **Титуляря** в този срок се счита за съгласие и **Банката** прилага новите условия по отношение на **Титуляря** и **Картодържателя**.

#### **17. Банката има право:**

**17.1.** Да определи оперативните лимити за ползване на средства за една транзакция, в рамките на 24 (двадесет и четири) часа и за период от 7 (седем) дни, както максималният брой операции, извършвани с картата за определен период, като уведомява **Картодържателя** в банковите салони и чрез Интернет страницата или по друг подходящ начин.

**17.2.** Да отказва искания за авторизация при надвишаване на разполагаемото салдо по сметката, обслужваща банковата карта, съответно при превишаване на кредитния лимит по кредитна карта, лимитите за транзакции, неспазвания на изискванията за работа с картата, изтичане на крайния срок, както и други несъответствия в данните.

**17.3.** Да блокира използването на картата в следните случаи:

**17.3.1.** Въведени последователни три грешни ПИН кода.

**17.3.2.** По искане на **Титуляря** или **Картодържателя**.

**17.3.3.** При неизпълнение от страна на **Картодържателя** и/или **Титуляря** на задължения по договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта или настоящите Общи условия;

**17.3.4.** При просрочие на дължимо плащане по реда на т. 27.6.

**17.3.5.** При уведомяване по т. 18.5. от настоящите Общи условия;

**17.3.6.** При налагане на запор върху сметката на **Титуляря**.

**17.3.7.** В други случаи, предвидени в закона, в договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта .

**17.4.** Да блокира използването на картата, когато счете за необходимо, с оглед защита интересите на **Титуляря** и/или **Картодържателя**.

**17.5.** **Банката** дезактивира картата, с което същата става невалидна при изтичане срока ѝ на валидност, при закриване на картата сметка, при прекратяване на договора и в други случаи, предвидени в договора и настоящите Общи условия.

**17.5.1.** **Банката** има право да дезактивира банкова кредитна карта при условие, че тя е непотърсена от **Титуляря** и/или **Картодържателя** в срок от 30 дни от нейното издаване, преиздаване или подновяване.

**17.6.** При наличие на обективни причини<sup>1</sup>, да преиздаде картата, като уведоми **Титуляря** и/или **Картодържателя** в максимално кратък срок.

#### **18. Картодържателят се задължава:**

**18.1.** Да получи картата и ПИН кода лично или при спазване на условията от т. 3.1. от настоящите Общи условия в **Банката** или на друго изрично упоменато в отделно споразумение с **Банката** място. В изключителни случаи и при необходимост от спешна замяна на издадена кредитна карта в чужбина, след изрично заявление от страна на **Титуляря**, че приема да получи картата по този ред, и след надлежното му идентифициране по приемлив за **Банката** начин, **Картодържателят** може да получи новоиздадената кредитна карта извън страната на посочен от него адрес, като за целта **Банката** изпраща по куриер картата и ПИН кода в отделни пратки. При получаване на картата **Картодържателят** е длъжен незабавно да заяви пред **Банката** получаването на картата и ПИН кода, както и да се подпише на определеното за целта място.

**18.2.** Да не записва своя ПИН код по начин, който дава възможност за узнаването му от трето лице, включително върху банковата карта или върху какъвто и да е носител, който носи заедно с банковата карта, като предприеме всички други мерки с оглед запазване на ПИН кода в тайна.

**18.3.** Да използва картата само лично, без да я предоставя за ползване на трети лица и да я съхранява надеждно и сигурно, като я пази от изгубване или унищожаване, счупване, надраскване, демагнетизиране и други подобни действия, правещи я негодна за употреба.

**18.4.** Да уведоми незабавно „Инвестбанк“ АД и да поиска блокиране в случай на унищожаване, загуба или противозаконно отнемане на картата, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата с писмено нареждане на място при **Издателя** на тел.: + 359 (0) 70012555, или чрез националния системен оператор „БОРИКА“ АД на денонощни телефони: + 359 2 92 15151; Уведомлението до „Инвестбанк“ АД трябва да съдържа лични данни на **Титуляря/Картодържателя**, а това до системния оператор „БОРИКА“ АД - номера на банковата карта и номера на картовата сметка (IBAN).

**18.5.** В случай, че уведомлението по предходната точка е извършено по телефон или друго комуникационно средство, в срок до три работни дни да го потвърди писмено пред „Инвестбанк“ АД.

**18.6.** (изм. с решение на УС по Протокол № 64 от 13.12.2011г.) В срок от 7 (седем) дни да съобщава на **Банката** за всяка промяна на имената, данните от личната карта или паспорта, местоработата си, посочения телефонен номер за връзка, както и за промяна на обслужващия го мобилен оператор, и за всички други данни, посочени в Искането за издаване на карта. Ако **Картодържателят** посочи непълен или погрешен адрес, както и ако не уведоми писмено **Банката** за промяна на своя адрес, всички съобщения и покани, изпратени от **Банката** до **Картодържателя** на адреса, посочен в Искането,

<sup>1</sup> Под обективни причини се разбира: включване на картата в списък с компрометирани платежни инструменти, получен от КО (Картова Организация) или наличие на данни за използване на картата на устройства, за които **Банката** има информация, че са били обект на манипулиране; наличие на технически проблем с картата; предсрочно масово преиздаване поради миграция към нов стандарт.

Съгласен съм с Общите условия и получах подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....201....г.

Картодържател/Титуляр ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на „Инвестбанк“ АД)

София 1404, бул. “България” № 85, tel.: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: card@ibank.bg

- се считат за валидно връчени. Ако **Картодържателят** не уведоми **Банката** за смяната на посочения телефонен номер за връзка и/или мобилния оператор, той препятства получаването на SMS известия за извършени транзакции и узнаването за евентуални неразрешени от него операции.
- 18.7.** При получаване на картата да се подпише на определеното за това място (лента за подпис) на обратната страна на картата по начин, съответстващ на подписа върху документа за самоличност.
- 18.8.** Да се подписва върху разписките за продажба или теглене на пари в брой, разпечатани от ПОС-терминал по начин, по който се е подписал върху обратната страна на картата и съответстващ на подписа върху документа за самоличност, с което удостоверява, че е съгласен с направената транзакция.
- 18.9.** При поискване да се легитимира пред съответния търговец, приемащ плащания с банкови карти.
- 18.10.** Да върне картата в **Банката** при настъпване на едно от следните събития:
- 18.10.1.** Повреда на картата.
- 18.10.2.** Изтичане срока на валидност на картата.
- 18.10.3.** Прекратяване на договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта.
- 18.11.** Да проверява периодично (поне веднъж на всеки две седмици) движението/извлечението по картата си и в случай на съмнение относно някоя от транзакциите, незабавно да уведоми **Банката**.
- 18.12.** Да не превишава разрешения кредитен лимит по кредитната карта. При транзакции в режим офлайн, за които не се изисква одобрение от авторизационната система на системния оператор **„БОРИКА“ АД** до лимити определени от международните картови организации MasterCard и VISA и е допустимо надвишаване на разполагаемата наличност или кредитен лимит, да погаси използваните средства. В режим на офлайн авторизация, проверката се осъществява незабавно от терминалното устройство, без да се прави проверка от авторизационната система на издателя на картата, или обслужващия го обработващ субект.
- 18.13.** В случаите, когато **Картодържателят** е различен от **Титуляря** на сметката, отговорността за погасяване в срок на всички задължения, произтичащи от използването на картата, се носи от **Титуляря**.
- 18.14.** В случаите, когато **Картодържателят** е различен от **Титуляря** на сметката, отговорността за поддържане на достатъчен авоар по сметката за посрещане на всички плащания, извършени с банковата карта и дължимите на **Банката**, такси и комисиони се носи от **Титуляря**.
- 18.15.** **Картодържателят** и/или **Титулярят** е/са длъжен/и писмено да уведоми/ят **Банката** за неразрешени или неточно изпълнени транзакции без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях. Счита се, че той е узнал за това, най-късно с получаването на месечното извлечение, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му.
- 19. Титулярят/ Картодържателят има право:**
- 19.1.** Да извършва операции с картата съгласно т. 9 и т. 10 от тези Общи условия и до размера на разполагаемата наличност по сметката, свързана с картата, съответно договорения кредитен лимит и съгласно оперативните (дневни и седмични) лимитите за видове транзакции.
- 19.2.** Да поиска писмено деблокиране на картата при въведени три погрешни ПИН кода, както и в случаите, когато картата е блокирана по негово искане.
- 19.3.** Да поиска писмено издаване на нова карта при загуба, унищожаване или противозаконно отнемане на картата и да получи новите карта и ПИН лично или при спазване на условията от т.3.1. от настоящите Общи условия при **Банката**.
- 19.4.** Да поиска писмено издаване на нов ПИН код при забравяне на съществуващия и да променя ПИН кода на банкомат в страната от системата на **„БОРИКА“ АД**.
- 19.5.** Да получава справка за последните пет извършени с картата транзакции на банкомат (АТМ) от системата на **„БОРИКА“ АД** и/или подробна справка при поискване.
- 19.6.** Да оспорва писмено отразените в месечното извлечение транзакции, такси и комисиони - в срок от 30 (тридесет) дни от датата на извлечението. В случай че данните предоставени в месечното извлечение не бъдат оспорени в срок, се счита, че те са одобрени от **Титуляря/Картодържателя**. Неполучено месечно извлечение не се счита за основание сроковете за оспорване да бъдат удължени, когато издателят няма вина за това.
- 19.7.** **Банката** разглежда получените възражения по ред и срок съгласно предвиденото в закона и съобразно съответната процедура, определена от картовата организация. В случай, че оспорването е отхвърлено от картовата организация, **Титулярят/Картодържателят** заплаща всички разходи по процедурата за оспорване.
- 19.8.** Да поиска издаването на допълнителна/и банкова/и кредитна/и карта/и, към съществуваща активна такава, когато е **Титуляр** на сметката.
- 19.9.** (доп. с решение на УС по протокол № 64 от 13.12.2011г.) Да активира и ползва услугата „3D картова защита“ за всяка издадена по негово искане банкова карта, съгласно Общите условия на **„Инвестбанк“ АД** за ползване на услуга „3D картова защита“ и предвиденото в настоящите Общи условия.
- 19.10.** (доп. с решение на УС по протокол № 64 от 13.12.2011г.) Да управлява активираната „3D картова защита“ чрез персонален Потребителски профил.
- 19.11.** Всички кредитни карти, заявени след 16.03.2016г. са автоматично регистрирани за услугата „3D картова защита“, като паролата е отпечатана в плика съдържащ ПИН кода на **Картодържателя**.

#### УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНА КАРТА С КРЕДИТЕН ЛИМИТ

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от **„Инвестбанк“ АД** екземпляр от тях на .....201....г.

Картодържател/Титуляр ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на **„Инвестбанк“ АД**)

София 1404, бул. „България“ № 85, tel.: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: card@ibank.bg



**20.** Първоначалният кредитен лимит се определя от **Банката** и е посочен в конкретния договор по чл. 7. Сроктът за усвояване на кредитния лимит е до изтичане срока на валидност на картата. При подновяване на картата, в случай, че към датата на изтичане на валидността ѝ, **Титулярят** няма задължения в просрочие, **Банката** не е установила влошаване на кредитоспособността му и той е изявил желание за продължаване срока на ползване на кредитната карта и кредитния лимит, периодът за усвояване на кредитния лимит се подновява, за което се подписва допълнително споразумение между страните, като при необходимост се предоставя и ново обезпечение за новия срок на валидност, в съответствие с договореното в споразумението. В случай, че банковата карта е преиздадена преди срока на изтичане поради технически дефект на пластиката, загуба или кражба, срокът на договора за кредит не се променя съобразно новата валидност на картата.

**21.** **Банката** определя кредитния лимит за **Титуляря** на сметката в зависимост от вида на картата и оценка на кредитоспособността му, без да е необходимо да посочва основания за това. В рамките на разрешения му от **Банката** кредитен лимит, **Титулярят** определя размера на кредитния/те лимит/и по всяка една от допълнителните карти. **Картодържателят** няма право да превишава текущия кредитен лимит. Сметката на **Титуляря** може да бъде задължена и над предоставения лимит, при извършване на операции офлайн и за събиране на дължими на **Банката** такси и комисиони. При превишаване на кредитния лимит, сумата на задълженията, надхвърляща лимита, се осчетоводява като овърдрафт (задължение) в просрочие и се олихвява с лихва, в размер съгласно Тарифата на **Банката**, която се осчетоводява като просрочена лихва. Банката счита надвишаването на определения кредитен лимит за неразрешен овърдрафт.

**21.1.** **Банката** може да променя размера на разрешения кредитен лимит в зависимост от кредитната история на **Титуляря**, за което се подписва допълнително споразумение между страните.

**21.2.** Размерът на максималните лимити за трансакции за всеки вид карта се определя, съгласно действащата Тарифа на **Банката** и продукта, при условията на който се издава картата/ите.

**21.3.** За ползване на картата, **Титулярят** е длъжен да заплаща на **Банката**, такси и комисиони съгласно действащата Тарифа или продукта, при условията на който се издава картата, като когато условията се различават, приоритет имат условията на конкретния продукт, както и лихва върху използвания кредитен лимит, съгласно условията на сключения с **Банката** съответен договор за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта по чл. 7 от настоящите Общи условия.

**21.4.** Дължимите лихви, неустойки, такси и комисиони се удържат служебно от кредитния лимит, като с общата им сума същият се намалява, за което **Титулярят** се съгласява с подписването на договор по чл. 7. В случай, че е достигнат размерът на разрешения кредитен лимит към датата на падежа, дължимата лихва се прехвърля в просрочена лихва. С получаване на месечното извлечение, **Титулярят** се задължава да погаси ММП, което представлява сбора от сумите - 5 % от натрупаните задължения редовен дълг, плюс 100 % от начислените такси за месечно обслужване на картата. Допълнително следва да се погасят в пълен размер и 100 % от дължимите лихви, 100 % от просрочените лихви и главница /в лева, евро или щ.долари/

**21.5.** **Банката** предоставя кредитен лимит по кредитната карта с гратисен период на ползване на суми, като **Титулярят/Картодържателят** има право на гратисен период (безлихвен период за ползване), съгласно сключения от него договор с **Банката**. В този период всички постъпления по картовата сметка се използват за погасяване на използвания от **Картодържателя** кредитен лимит, като с размера на погасената част се револвира кредитния лимит. В случай, че до изтичане на гратисния период не е погасено изцяло задължението, след тази дата, неиздължената част от кредита се олихвява с лихвен процент за редовен дълг, определен в съответния договор по чл. 7.

## УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНА КАРТА С КРЕДИТЕН ЛИМИТ

**22.** Погасителен план на задължения по кредитна карта с гратисен период:

**22.1.** **Титулярят** е длъжен при ползване на кредитен лимит по кредитна карта с гратисен период, ежемесечно, в рамките на съответния погасителен период на месеца, предвиден в сключения с него договор, следващ гратисния период, да погасява изцяло или чрез минимално месечно плащане (ММП) задълженията във връзка с използването на кредитната/ите карта/и.

**22.2.** **Титулярят** е длъжен да погаси изцяло ММП, което представлява 5 (пет) % от размера на общото задължение редовен дълг, посочено в извлечението и включва общата сума на тегленията, плащанията плюс 100 % от месечната такса за обслужване на картата, и следва да погаси и цялата сума на начислените лихви за предходен период и пълната сума, която е регистрирана в просрочие (при наличие на такава), като минималната сума на погашението не може да е по-малко от 10 единици във валутата на картовата сметка.

**22.3.** **Банката** има право едностранно да променя размера на минимално месечно плащане, за което писмено уведомява **Титуляря**, 60 дни преди влизане в сила на промяната.

**22.4.** При пълно погасяване на задължението в рамките на гратисния период на ползване на суми от кредитния лимит, **Банката** не начислява лихва за редовен дълг.

**22.5.** При погасяване на задължението/та по кредитна/и карти чрез ММП, върху останалата част от общо дължимата /използвана част от кредитния лимит/ сума съгласно извлечението, **Банката** начислява лихва за редовен дълг съгласно съответния договор по чл. 7.

**22.6.** В случай, че до датата на падежа, съгласно т. 22.1., **Титулярят** не погаси в пълен размер минималното месечно плащане, съгласно извлечението, след тази дата върху непогасената сума той дължи на **Банката**, освен лихвата за редовен дълг и лихва за забава.

**22.7.** **Титулярят** с регистрирани задължения в просрочие, няма право да ползва гратисен период. В този случай, всички последващи трансакции се олихвяват съгласно лихвения процент за редовен дълг, описан в договора по чл. 7.

**22.8.** Обстоятелството, че **Титулярят** не е получил извлечение, не го освобождава от задължение за заплащане на дължимите във връзка с ползването на картата суми.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....201....г.

Картодържател/Титуляр ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на „Инвестбанк“ АД)

София 1404, бул. “България” № 85, tel.: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: card@ibank.bg

**22.9.** Крайният срок за пълно погасяване на използвания кредитен лимит е не по-късно от два месеца от датата на изтичане на срока за усвояване на кредита, съгласно погасителните срокове и счетоводното отразяване на извършените транзакции:

**22.9.1.** За задължения, осчетоводени до крайния срок на действие на кредитния лимит по кредитната карта, срокът за погасяване е до 30 –то число на месеца, посочен в извлечението.

**22.9.2.** За задължения, осчетоводени през първия месец след изтичане срока на действие на кредитния лимит, срокът за погасяване е до 30-то число на месеца посочен в извлечението.

**22.9.3.** За всички задължения, осчетоводени през втория месец след изтичане срока на действие на кредитния лимит, срокът за погасяване е незабавно при възникване на задължението.

## СРОК НА ВАЛИДНОСТ. ПРЕКРАТЯВАНЕ. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

### 23. Срокове на действие на Договора:

**23.1.** Договорът за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта влиза в сила от датата на подписването му.

**23.2.** Срокът на действие на договор за издаване на кредитна картата на ФЛ и ЮЛ, авторизирана на база собствени средства и без ползване на кредитен лимит по кредитната карта, е два месеца след изтичане срока на валидност на картата.

**23.3.** Срокът на действие на договорите по чл. 7 от настоящите Общи условия е два месеца след изтичане на срока на валидност на кредитната карта.

**23.4.** Договорът по чл. 7 може да бъде предсрочно прекратен преди изтичане валидността на картата, в случаите, предвидени в него.

**24.** Валидността на картата е до последния календарен ден на месеца и годината, отпечатани върху лицевата страна на картата. **Банката** подновява картата, не по-късно от 10 (десет) дни преди изтичане на срока на валидност. В случай, че **Титулярят** не желае да бъде издадена нова банкова карта или не желае издаването на карта на конкретен **Картодържател**, той е длъжен да уведоми **Банката** не по-късно от 30 (тридесет) дни преди изтичане на срока на издадената банкова карта.

### 25. Договорът за издаване на кредитна карта се прекратява:

**25.1.** С писмено предизвестие от **Титуляря** за отказ от подновяване на действието на договора или преиздаване на картата, подадено 30 (тридесет) дни преди изтичане срока на валидност на картата. При предсрочно прекратяване на договора за ползване на кредитна карта от страна на **Титуляря** с подаване на 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие, **Титулярят** има ангажимент да върне на **Банката** всички карти, издадени по негово искане, при подаване на молбата.

**25.2.** Едностранно от **Банката** - по всяко време, при нарушаване от **Титуляря** на тези Общи условия, договора по чл. 7 от същите, както и в случай, че **Титулярят** не приеме извършени от **Банката** промени в настоящите Общи условия. В тези случаи **Банката** уведомява **Титуляря** и блокира картата.

**25.3.** С прекратяване на договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта на **Титуляря**, независимо от основанието, се прекратяват и договорите за всички издадени към сметката му допълнителни карти.

**26.** При прекратяване на договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта, **Титулярят** на сметката, която е свързана с картата, е длъжен да погаси всички дължими суми към **Банката**. При прекратяване на договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта и наличие на положително салдо, а именно внесени собствени средства, сумата се възстановява на **Титуляря** в брой на каса във финансов център на **Банката** или по посочена от него сметка.

**27.** Поетите ангажименти от **Банката** за предоставяне на средства от кредитния лимит се прекратяват и **Банката** може да обяви кредита за предсрочно изискуем, при настъпване на което и да е от следните събития:

**27.1.** Нарушаване на което и да е от условията по настоящите Общи условия или по договора по чл. 7.

**27.2.** **Титулярят** не приема направените от **Банката** изменения в настоящите Общи условия.

**27.3.** При смърт на **Титуляр** - физическо лице, както и при поставянето му под пълно или ограничено запрещение.

**27.4.** При обявяване в неплатежоспособност и откриване на производство по несъстоятелност или при ликвидация на **Титуляр** - юридическо лице.

**27.5.** При неплащане в срок на сумата в случай на надвишаване на кредитния лимит по картата (офлайн транзакции и/или при начисляване на дължими лихви, такси и комисиони ) сумата на превишението, се счита за изискуема от датата на формирането ѝ като лимит.

**27.6.** При липса на вноска за минимално месечно плащане (ММП) съгласно месечното извлечение.

**27.7.** В горните случаи, **Банката** блокира използването на кредитната/те карта/и.

**27.8.** В случай на неоснователно оспорване от страна на **Титуляря** за транзакции, действително извършени от него или от оторизирани от него лица.

## ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

**28.** За обезпечаване на вземанията на **Банката** към **Титуляря**, **Банката** приема обезпеченията, посочени в договора по чл. 7 от настоящите Общи условия.

## СЪГЛАСИЯ И ПОТВЪРЖДЕНИЯ

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....201....г.

Картодържател/Титуляр ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на „Инвестбанк“ АД)

София 1404, бул. “България” № 85, tel.: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: card@ibank.bg

29. С подписването на договора за издаване на персонална или корпоративна банкова кредитна карта, **Титулярят** на сметката, свързана с банковата карта: Дава безусловното си и неотменимо предварително писмено съгласие за извършване на плащане от всичките му сметки, открити в „Инвестбанк“ АД, служебно от **Банката**, по реда на Наредба № 3 на БНБ, въз основа на което **Банката** може да събира едностранно в деня на падежа или след него изискуемите от **Титуляря** суми по договора за издаване на персонална или корпоративна кредитна карта по чл. 7 от настоящите Общи условия - главница, лихви, неустойки, такси, комисиони, разноски /разходи/ и други, като **Банката** има право да задължава служебно сметките му в национална и чуждестранна валута при нея, включително, когато това е необходимо, чрез откупуване на чуждестранната валута, съответно арбитраж по курс "купува/продава" на „Инвестбанк“ АД за деня на операцията. Евантуалните курсови разлики са за сметка на **Титуляря**. При служебно събиране на вземанията си, **Банката** е длъжна да се удовлетвори първо от средствата на **Титуляря** във валутата на кредита.

Тази клауза дава право на **Банката** да разваля без предизвестие или предварително уведомление срочните депозити на **Титуляря**, като при наличие на остатък от депозита, той се превежда по друга негова сметка.

30. С подписването на договора по чл. 7, **Титулярят** потвърждава, че е запознат с правото на **Банката** да прекрати без предизвестие усвояването на неизползвания кредитен лимит и да направи дълга предсрочно изискуем, при нарушение на тези Общи условия и на договора.

31. В случаите, когато **Банката** е сключила договор с работодател за обслужване на работните заплати на неговите служители и им е издала банкови карти при преференциални условия, считано от датата на прекратяване на трудово правоотношение на **Титуляря/Картодържателя** с работодателя, преференциалните условия отпадат автоматично и се прилагат стандартните условия на **Банката** по банковите карти.

32. За кредитни карти, издадени при наличие на депозит на **Титуляря в Банката**, или във връзка с предоставен от нея ипотечен или потребителски кредит на **Титуляря**, при прекратяване на съответния договор (за депозит/за кредит) ползването на кредитната карта, може да продължи след погасяване на дължимите суми и след преоформяне на договорните отношения с **Банката**.

33. С подписването на договора за издаване на банкова карта – MasterCard или VISA, **Банката** за своя сметка осигурява на **Картодържателя** застраховка “Помощ при пътуване в чужбина”, като **Картодържателят** е уведомен от **Банката** относно предоставяне на негови лични данни по смисъла на Регламент №679/ЕС за защита на лични данни, на застрахователя, както и всяка друга информация, необходима на застрахователя във връзка с изплащане на застрахователно обезщетение.

#### ЛИЧНИ ДАННИ

34. На основание на Регламент №679/ЕС за защита на лични данни и Закона за защита на личните данни:

34.1. С подписването на договора за издаване на персонална или корпоративна банкова кредитна карта **Титулярят/Картодържателят** потвърждава, че лични данни, предоставени от него или от други администратори на лични данни към Инвестбанк, ще бъдат обработвани на хартиен и/или технически носител.

34.2. С подписването на договора за издаване на персонална или корпоративна банкова кредитна карта **Титулярят/Картодържателят** е предварително запознат с Декларация за поверителност на Инвестбанк.

34.3. С подписване на договора за издаване на персонална или корпоративна банкова кредитна карта **Титулярят/Картодържателят** дава съгласието си, **Банката** да изисква и получава от всеки друг администратор на лични данни, включително, но не само от Националния осигурителен институт и служба ГД ГРАО към МРРБ, информация относно лични данни, декларирани пред **Банката**, като лице което е или желае да стане страна по правоотношение с Инвестбанк АД, при или по повод получаване на кредитен лимит по кредитна карта, до пълното изпълнение на всички негови задължения към **Банката**.

#### ОТГОВОРНОСТИ

35. **Банката** не носи отговорност за сделки, сключени при използване на картата.

36. **Титулярят/Картодържателят** е отговорен за всички свои действия и задължения, произтичащи от използването на картата.

37. **Банката** не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени операции с картата, ако преди получаване на уведомление в предвидените срокове, добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция. Когато доставчикът на платежни услуги на платеца не изисква задълбочено установяване на идентичността на клиента, платецът не понася загуби, освен когато е действал с цел измама. Когато получателят или доставчикът на платежни услуги на получателя не успее да приеме задълбоченото установяване на идентичността на клиента, той възстановява имуществените вреди, причинени на доставчика на платежни услуги на платеца.

38. **Титулярят** понася всички загуби от неразрешени платежни операции до момента на уведомление на **Банката**, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, когато не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на картата, но не повече от 100 (сто) лева. **Титулярят** понася всички загуби, независимо от размера им, в случай че ги е причинил чрез измама или вредите са настъпили в резултат на неизпълнение на задълженията му по чл. чл. 18.1., 18.2., 18.3., 18.4., 18.5. поради умисъл или груба небрежност.

38.1. Установяването на умисъл и груба небрежност може да се осъществи: чрез проучване от страна на **Банката**; в рамките на производство пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисия за защита на потребителите; в съдебно производство; при разследване на полицейските органи или международните картови организации, пред които е започнала процедура по оспорвано плащане. **Титулярят/Картодържателят** дава своето съгласие да оказва пълно съдействие за изясняване на проверяваните обстоятелства.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....201.....г.

Картодържател/Титуляр ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на „Инвестбанк“ АД)

София 1404, бул. “България” № 85, tel.: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: card@ibank.bg



- 38.2.** В случай на оспорване на транзакция след изтичане двуседмичен срок от отразяването ѝ в месечното извлечение на **Титуляря**, се счита, че той действа в условията на груба небрежност, освен ако докаже, че за този период е бил в невъзможност да уведоми **Банката**.
- 39.** В случай, че **Банката** е уведомена по реда на чл. 16.4. и чл. 18.5. от тези Общи условия, **Титулярят/Картодържателят** отговаря за вредите, настъпили в резултат на транзакции с картата, извършени след уведомлението, освен при умисъл или груба небрежност от страна на **Титуляря/Картодържателя**.
- 40.** **Банката** не носи отговорност, ако операция с картата е отказана поради технически или комуникационни причини в системите на други оператори на картови разплащания, банки или други лица, участващи в платежния процес.
- 41.** Страните не отговарят за неизпълнение на задълженията си по договора за издаване на банкова карта, настъпило вследствие на извънредни технически причини, като срив на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване и др., както и при извънредни обстоятелства като стихийни природни бедствия, общонационални стачки, технически повреди, които са извън техния контрол.

#### ПРОЦЕДУРИ ПО “ОСПОРЕНИ ПЛАЩАНИЯ” И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

- 42.** **Титулярят/Картодържателят** може да подаде жалба във връзка с издаването и използването на банкова карта във всеки финансов център на **Банката**. В седемдневен срок **Банката** отговаря писмено, по телефон или друг подходящ начин или го уведомява за срока, в който ще получи отговор, в случаите, когато е необходимо събирането на информация от други банки, картови оператори, други трети лица, започнало наказателно производство по разглеждания случай или е инициентирана процедура по “Оспорено плащане” на съответната картова организация. **Титулярят/Картодържателят** не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.
- 43.** При регистрирани съмнителни транзакции от **Банката** и/или съответната картова организация, **Титулярят/Картодържателят** се съгласява **Банката** да проведе цялостна проверка на разплащания, извършени с картата, при оказване на максимално негово съдействие.
- 44.** В случай, че във връзка с подадена жалба е възможно инициентиране на процедура по “Оспорено плащане” на съответната картова организация, **Титулярят/Картодържателят** дава писмено съгласие за нейното започване, като се задължава да осигури необходимата документация. Документацията трябва да съдържа попълнена молба за оспорване (може и молба в свободен текст), екземпляр от разписката за продажба или теглене на пари в брой, договор за продадена стока или извършена услуга, или фактура и служебен бон, или други документи от транзакцията.
- 45.** **Банката** се задължава да съдейства и информира **Титуляря/Картодържателя** за развитието на процедурата по “Оспорено плащане”, като го осведомява за всеки етап на изпълнение на процедурата, съгласно сроковете, определени от съответната картова организация и за крайния резултат. **Банката** е длъжна да се произнесе и уведоми писмено Клиента за решението си в срок от 15 работни дни от получаването на жалбата. По изключение, когато **Банката** не може да се произнесе в посочения срок по независещи от него причини, тя изпраща на Клиента отговор, в който излага причините за забавата, както и срока, в който Клиентът ще получи решението по жалбата. Във всички случаи срокът за получаване на решение не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата. .
- 46.** При писмено съгласие от страна на **Титуляря**, **Банката** стартира арбитражна процедура пред арбитражните комитети на съответната картова организация.
- 47.** Всички разходи, свързани с изпълнението на процедурите по оспорвани плащания, са за сметка на **Титуляря**, съгласно Тарифата.
- 48.1** При уважаване на жалбата/възражение, оспорваните суми се възстановяват по сметката на **Титуляря** след приключване на процедурата за установяване на автентичността на платежните операции, но не по-късно от 35 работни дни от получаване на възражението. При неприемане на жалба/възражение, **Банката** уведомява **Титуляря** с мотивирано писмо на адреса, посочен в искането за издаване на карта.
- 48.2.** В случай на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция, за която доставчикът на платежни услуги на получателя не носи отговорност, доставчикът на платежни услуги на платеца носи отговорност пред платеца и възстановява на платеца без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция, както и сумите, необходими за привеждане на платежната сметка в състоянието, в което тя би се намирала, ако не е била извършена неточно изпълнената платежна операция. Вальорът за заверяване на платежната сметка на платеца е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция.
- 48.3.** Разпоредбата на чл.48.2 от настоящите Общи условия не се прилага и Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, до размера на загубите, но не повече от 100 лв. Правилото по изречение първо не се прилага, когато загубата, кражбата или незаконното присвояване на платежния инструмент не са могли да бъдат установени от Клиента преди плащането, освен когато Клиентът е действал с цел измама, или вредата е била причинена от действие или бездействие на служител, на представител или на финансов център на **Банката**.
- 49.** Когато решението не удовлетворява **Титуляря**, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителна комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите, съгласно ЗПУП. **Комисията е с адрес: гр. София 1000, пл. “Славейков” №4А, ет. 3; факс: +359 2 9884218; електронна поща: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg); Интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и <http://abanksb.bg/pkps>. Адресът на електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове е: <http://ec.europa.eu/odr>**
- 49.1.** Отнасянето на спора пред ПКПС става с писмено възражение от **Титуляря-потребител**, съдържащо изложение на фактите и искането и към което се прилагат всички документи, необходими за изясняване предмета на спора, както и декларация на подателя, че към момента на подаване на възражението не е отнесъл същия спор за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция и не е сключил с ответната

Съгласен съм с Общите условия и получах подписан от „Инвестбанк“ АД екземпляр от тях на .....201....г.

Картодържател/Титуляр ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на „Инвестбанк“ АД)  
София 1404, бул. “България” № 85, tel.: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: [card@ibank.bg](mailto:card@ibank.bg)

страна спогодба. Клиентът декларира, че е информиран от **Банката** за наличието на възможността и за реда, по който може да сезира ПКПС със спора.

**49.2.** Общи Помирителни комисии към Комисията за защита на потребителите, определени на регионален признак:

- Обща Помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите със седалище гр. София и район на действие територията на град София, Софийска област, област Кюстендил и област Перник, с адрес: гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, тел.: 02/ 9330 517; Интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg); e-mail: [adr.sofia@kzp.bg](mailto:adr.sofia@kzp.bg);

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Благоевград и район на действие - територията на област Благоевград;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Бургас и район на действие - територията на област Бургас;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Сливен и район на действие - територията на област Сливен и област Ямбол;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Варна и район на действие - територията на област Варна, област Добрич и област Силистра;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Шумен и район на действие - територията на област Шумен, област Търговище и област Разград;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Ловеч и район на действие - територията на област Ловеч и област Габрово;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Плевен и район на действие - територията на област Плевен;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Монтана и район на действие - територията на област Монтана, област Враца и област Видин;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Пловдив и район на действие - територията на област Пловдив, област Смолян, област Пазарджик и област Стара Загора;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Русе и район на действие - територията на област Русе и област Велико Търново;

- Обща Помирителна комисия със седалище гр. Хасково и район на действие - територията на област Хасково и област Кърджали

**49.3.** Помирителните комисии разглеждат възражения, които не са отнесени за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция, както и ако няма сключена спогодба с другата страна.

### **ЗАСТРАХОВКА НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**

**50.** Застраховката “Помощ при пътуване в чужбина” се предлага на **Картодържатели**, които не са навършили 75 години към датата на сключване на застраховката.

**51.** Застраховка “Помощ при пътуване в чужбина” е с териториален обхват целия свят с изключение територията на България и е в сила за период на пребиваване не по-дълъг от 90 последователни дни.

**52.** Застраховката включва покритие на разходи за спешна медицинска помощ, загуба и забавяне на регистриран багаж, съгласно вида на кредитната карта и условията по сключената корпоративна застрахователна полица.

**53.** Всеки **Картодържател** на кредитна карта, издадена от **Банката**, притежател на повече от една карта MasterCard и/или VISA получава един индивидуален сертификат за застраховка “Помощ при пътуване в чужбина” и ползва едно застрахователно покритие.

**54.** **Банката** издава сертификат и Общи условия за всяка карта MasterCard и VISA, в който са описани условията и контактите за съдействие при настъпило застрахователно събитие.

### **ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**55.** **Картодържателят/Титулярят** на сметката, се съгласяват **Банката** да съобщава на системния оператор **„БОРИКА“ АД** информация свързана с обслужването на банкова карта.

**56.** За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на българското законодателство.

**57.** Споровете се решават по взаимно съгласие между страните, а при липса на такова – от компетентния български съд.

**58.** **Банката** има право да прехвърля вземането си по договора по чл. 7 от настоящите Общи условия на трети лица.

Настоящите Общи условия на **„Инвестбанк“ АД** са одобрени и приети от **Управителния съвет на Банката** с решение по протокол № 32 от 05.07.2011г. и са неразделна част от **Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на ЗПУПС** и отменят **Общите условия на „Инвестбанк“ АД за издаване и ползване на дебитни и кредитни карти.**

Настоящите Общи условия на **„Инвестбанк“ АД** са изменени и допълнени от **Управителния съвет на Банката** с решение по протокол № 64 от 13.12.2011г., протокол № 25/07.04.2015г., № 44/18.07.2017 г., с протокол № 3/23.01.2018г., с протокол № 17/11.04.2018г., протокол № 19/24.04.2018 г. и актуализирани с протокол № 39/07.08.2018 г.

Съгласен съм с **Общите условия** и получих подписан от **„Инвестбанк“ АД** екземпляр от тях на .....201.....г.

**Картодържател/Титуляр** ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на **„Инвестбанк“ АД**)

**София 1404, бул. “България” № 85, tel.: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: card@ibank.bg**