

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ИНВЕСТБАНК АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИ

### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи Условия имат за предмет уреждане на отношенията между Инвестбанк АД (наричана Банката) и потребител на платежни услуги (наричан Титуляр) и оправомощен ползвател на платежни услуги (наричан Картодържател) при издаване и обслужване на банкови кредитни платежни карти с местен и международен достъп.

2. Настоящите Общи условия стават задължителни за Титуляря/Картодържателя след като са му били предоставени и той се е съгласил с тях, удостоверявайки съгласието си с подписването им, и след подписване на Договор за издаване, обслужване и ползване на банкова карта, от който настоящите Общи условия съставляват неразделна част.

### РЕД ЗА ИЗДАВАНЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИ И ВИДОВЕ КАРТИ

3. Платежната карта (банкова карта) е вид платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на Картодържателя, на когото е издадена картата. Банката като Издател на платежни карти, издава кредитни банкови карти с всички необходими реквизити, съгласно стандартните изисквания на съответната организация за картови разплащания (КО - картова организация) и с Персонален Идентификационен Номер (ПИН).

3.1. Банката издава банкови карти по пълномощно, въз основа на изрично нотариално заверено пълномощно – с посочено право на пълномощника да сключи необходимите договори за издаване на банкова карта, да разкрие необходимите банкови сметки на името на упълномощителя и да учреди евентуални обезпечения;

3.2. Банковата карта се получава лично от Титуляря/Картодържателя или въз основа на изрично нотариално заверено пълномощно с посочено право на пълномощника да получи издадената банкова карта и съответно запечатан плик с ПИН код към нея.

4. Инвестбанк издава следните кредитни банкови карти, които могат да се използват, съгласно тяхното предназначение:

4.1. Международни кредитни карти MasterCard за ползване в страната и чужбина;

4.2. Международни кредитни карти VISA за ползване в страната и чужбина.

5. За издаване на банкова карта клиентът попълва Искане по образец, в което:

5.1. Предоставя на Банката, данните необходими за издаване на карта. Банката по искане на Титуляря, може да издаде до 9 (девет) броя допълнителни карти и на трети лица (картодържатели) - физически лица, навършили 14 (четиринадесет) години, за което се подписват отделни договори за банкова карта. Използването на картите от третите лица е изцяло на собствен риск и отговорност на Титуляря на картовата разплащателна сметка.

5.2. При депозиране на Искане за издаване на банкова карта по образец на Банката, Титулярят е длъжен за заплати всички такси във връзка с издаването на картата, съгласно Тарифата за съответния вид карта.

5.3. При издаване на карти на трети лица, Титулярят определя какъв процент от разполагаемите средства по картовата сметка ще се ползват от всеки един от картодържателите, както и лимитите за всеки един от тях, в съответствие с Тарифата за съответния вид карта.

5.3.1. Единствено Титулярят на сметката има право да променя оперативните (дневни и седмични) лимити на издадените карти на трети лица картодържатели.

5.3.2. Титулярят поема отговорността за всички действия, свързани с допълнителните карти.

5.3.3. Всички операции и такси по операции, извършени с издадените към сметката карти, са за сметка на Титуляря.

5.3.4. Картите на третите лица се деактивират от Банката с прекратяване на договора, сключен с Титуляря.

5.4. Оправомощените от Титуляря на сметката, трети лица – картодържатели, могат да извършват плащания до размер на установеното за тях покритие и лимит.

5.5. Банката издава корпоративни карти на юридически или физически лица, упражняващи стопанска дейност, със статут на търговци, които отговарят най-малко на следните условия: да са регистрирани като търговци според българските закони; да не са обявени в ликвидация или несъстоятелност и да са осигурили прието от Банката съответно обезпечение, както и на организации с нестопанска цел, неправителствени организации и др., които отговарят на изискванията на Инвестбанк АД за оценка на тяхната платежоспособност;

5.6. За издаване на кредитна карта с ползване на кредитен лимит под формата на овърдрафт кредит Банката извършва оценка на кредитоспособността на Титуляря.

5.7. Необходими документи за издаване на :

5.7.1. Персонална банкова карта:

- ❖ попълнено Искане от клиента по образец на Банката;
- ❖ подписан Рамков договор за платежни услуги с Банката;
- ❖ документ за самоличност на клиента;
- ❖ необходими документи за доказване на доход (за издаване на кредитни карти с ползване на овърдрафт кредит)

5.7.2. Корпоративна/Фирмена банкова карта:

- ❖ попълнено Искане от клиента по образец на Банката, подписано от лицата, упълномощени да представляват търговеца;
- ❖ подписан Рамков договор за платежни услуги с Банката;
- ❖ удостоверение за актуално състояние на вписаните обстоятелства по партидата на търговеца, издадено от Агенция по вписванията/ съда по регистрацията му, а за непререгистрираните по ЗТР и за организации с нестопанска цел – актуално състояние от съда по седалището му;
- ❖ учредителен акт (Устав/ Учредителен, дружествен договор);
- ❖ регистрация по ЕИК или БУЛСТАТ;
- ❖ годишна данъчна декларация;
- ❖ финансови отчети за предходната година и последния отчетен период.
- ❖ документ за самоличност на определеното от търговеца физическо лице – картодържател;
- ❖ необходими документи по преценка на Банката, доказващи кредитоспособността на Титуляря (важи само при кредитните карти с ползване на овърдрафт кредит);
- ❖ други документи по преценка на Банката.

6. Банката може да откаже издаването на карта по искане на клиент, без да е необходимо да посочва основанията за това.

7. Банковата карта се предоставя за ползване на Картодържателя след подписване на Договор за издаване на банкова карта.

8. Банката предоставя на Титуляря възможност да ползва кредитен лимит под формата на овърдрафт кредит по картовата разплащателна сметка съгласно условията на отделен договор - Договор за потребителски кредит с гратисен период на ползване по кредитна карта за Физически Лица или Договор за издаване на банкова кредитна карта за Юридически Лица и лица със статут на Търговци.

### ОПЕРАЦИИ, КОИТО МОГАТ ДА СЕ ИЗВЪРШВАТ С КАРТАТА

9. С международни кредитни карти MasterCard/VISA, се извършва:

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....201....г.

Картодържател/Титуляр ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на Инвестбанк АД)

София 1404, бул. “България” № 85, tel: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: card@ibank.bg

**9.1.** Теглене на пари в брой от терминални устройства АТМ (банкомати), обозначени с търговската марка на съответната КО и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация, в страната и чужбина;

**9.2.** Безкасово плащане на стоки и услуги при търговци, чрез ПОС (POS - Point of sale) терминални устройства и импринтери, обозначени с търговската марка на съответната КО и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация и интернет разплащания на територията на страната и чужбина;

**9.3.** Теглене на пари в брой от клонове на банки и/или други финансови институции чрез терминални устройства - ПОС, обозначени с търговската марка на съответната КО и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация, в страната и чужбина;

**10.** Банката си запазва правото да разширява или стеснява кръга от платежни операции, които Картодържателя има възможност да извършва чрез картата, информация за което може да се получи във финансовите центрове или на интернет страницата на Банката.

**11.** Плащанията в чужбина се осъществяват в националната валута на страната, в която се извършват операциите или във валута избрана от картодържателя в случай, че търговецът предоставя тази възможност.

**12.** Когато при операции с картата, извършени в чужбина, е необходимо конвертиране във валута, различна от валутата на картовата сметка, то се извършва по курс, определен от съответната картова организация в деня на тяхното обработване при нея. За улеснение на картодържателите и с цел спазването на условията, заложен в Директивата за платежните услуги (ДПУ), изискващи пълна прозрачност, обменните курсове на различните валути са публикувани на официалните страници на MasterCard и VISA:

[http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx)

<https://www.mastercard.com/bg/personal/bg/cardholderservices/currencyconversion/index.html>

**13.** Всички платежни операции са позволени до размера на лимитите за еднократно теглене/плащане, общо за 24 часа и за период от 7 (седем) календарни дни от датата на първото ползване и са определени съгласно типа банкова карта. Максималните лимити и ограничения за ползване на банковата карта са посочени в Тарифата за лихви ,такси и комисиони за съответния вид карта.

**14.** Банковата картата е собственост на Инвестбанк АД и следва да ѝ бъде върната след изтичане на срока ѝ на валидност, а в случаите на предсрочно прекратяване на договора, в деня на прекратяването му.

#### **ОТКРИВАНЕ НА КАРТОВА РАЗПЛАЩАТЕЛНА СМЕТКА ОБСЛУЖВАЩА БАНКОВАТА КАРТА**

**15.** Банката открива и води на името на Титуляря разплащателна картова сметка във валута (BGN,USD,EUR), която служи само и единствено за обслужване на операциите, извършени с банковата карта/и.

**15.1.** Банката задължава откритата картова разплащателна сметка след получаване на финансово съобщение за иницирирана транзакция. В отделни случаи картовата сметка може да бъде задължена в рамките до 30 календарни дни от датата на иницириране в зависимост от вида и мястото на извършване на транзакцията, когато карта се ползва извън страната.

**15.2.** Картовата разплащателна сметка се закрива в случай на прекратяване на договорните отношения между Банката и Титуляря/Картодържателя за кредитни карти с логото на MasterCard и VISA не по – рано от 30 (тридесет) дни от датата на възникване на основание за това и не по-късно от 60 (шестдесет) дни.

#### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

##### **16. Банката се задължава:**

**16.1.** Да издаде на Картодържателя банкова карта и да му я предаде лично или при спазване на условията от т.3.2. от настоящите Общи Условия заедно със съответния ПИН код, като осигури запазването му в тайна от своите служители и трети лица;

**16.2.** Да осчетоводява транзакциите, извършвани от Картодържателя чрез картата, ежедневно и в хронологичен ред, според постъпването им в Банката;

**16.3.** Да спазва банкова тайна по отношение на транзакциите, извършвани с картата;

**16.4.** При уведомяване по т.18.5 да блокира картата във възможно най-краткото технологично необходимо време, но не по-късно от 1 (един) час след уведомяването от страна на картодържателя.

**16.5.** Да издаде нова карта с нов ПИН код или само нов ПИН код в срок до 5 (пет) дни за случаите по т. 17.4 и 17.6. от тези Общи условия.

**16.6.** Да осигури връщането на картата или възможно най-бързото ѝ преиздаване по заявка от картодържателя в случай на задържане на картата от АТМ, дължащо се на техническа повреда на устройството.

**16.7.** Да съдейства за решаване на случай на оспорвано плащане при съвременно осигурена документация от Картодържателя.

**16.8.** Да информира Титуляря/Картодържателя, който има качеството „потребител“ (по смисъла на Закона за защита на потребителите /ЗЗП/ или Закона за платежните услуги и платежните системи/ЗПУПС/), за всяка промяна в настоящите Общи условия в 7-дневен срок от настъпването ѝ на посочен от него телефон, електронна поща или адрес за кореспонденция.

**16.8.1.** Когато не е съгласен с измененията, Титулярят/Картодържателят има право едностранно да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, като погаси изцяло задълженията си към Банката, или да продължи да изпълнява договора, при действащите преди изменението общи условия.

**16.8.2.** Титулярят/Картодържателят упражнява правото си по т.16.8.1. като изпраща до Банката писмено уведомление в двумесечен срок от датата на получаване на съобщението по т.16.8.

**16.8.3.** Измененията в Общите условия обвързват Кредитополучателя/Солидарния длъжник, когато той е уведомен за промяната по реда на т.16.8. и не е упражнил в срок правото си по т.16.8.1. и т. 16.8.2.

**16.9.** Да информира Титуляря/Картодържателя, който не е потребител (по смисъла на ЗЗП или ЗПУПС) за всяка промяна в настоящите Общи условия два месеца преди влизане в сила на съответната промяна чрез:

(а) месечното извлечение; и/или

(б) интернет страницата на банката; и/или

(в) друг подходящ начин;

**16.9.1.** Промяната на Общите условия влиза в сила по отношение на Титуляря/Картодържателя, който не е потребител (по смисъла на ЗЗП или ЗПУПС) на датата, посочена в обявлението на Банката. В случай, че Титулярят/Картодържателят не е съгласен с предлаганите промени, той следва да заяви това пред Банката преди датата, на която е предвидено промените да влязат в сила. В този случай, Банката има право едностранно да прекрати договора за банкова карта, преди датата на влизане в сила на промените и Титулярят трябва да погаси всичките си задължения към Банката във връзка с картата, без да носи отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Липсата на изявление от Титуляря в този срок се счита за съгласие и Банката прилага новите условия по отношение на Титуляря и Картодържателя.

##### **17. Банката има право:**

**17.1.** Да определи оперативните лимити за ползване на средства за

една транзакция, в рамките на 24 часа и за период от 7 дни, както максималният брой операции, извършвани с картата за определен период, като уведомява Картодържателя в банковите салони и чрез Интернет страницата или по друг подходящ начин;

**17.2.** Да отказва искания за авторизация при надвишаване на разполагаемото салдо по сметката, обслужваща банковата карта, съответно при превишаване на кредитния лимит по кредитна карта, лимитите за транзакции, неспазвания на изискванията за работа с картата, изтичане на крайния срок, както и други несъответствия в данните;

**17.3.** Да блокира използването на картата в следните случаи: въведени последователни три грешни ПИН-кода; по искане на Титуляря или Картодържателя; при неизпълнение от страна на картодържателя и/или Титуляря на задължения по Договора за банкова карта или настоящите Общи условия; при просрочие на дължимите вноски съгласно т. 27.6; при уведомяване по т. 18.5 от настоящите Общи условия; при налагане на запор върху сметката на Титуляря, в други случаи, предвидени в закона, в договора за банкова карта или съответния договор по т. 8 от настоящите Общи условия..

**17.4.** Да блокира използването на картата, когато смете за необходимо, с оглед защита интересите на Титуляря и/или Картодържателя.

**17.5.** Банката дезактивира картата, с което същата става невалидна при изтичане срока ѝ на валидност, при закриване на картовата сметка, при прекратяване на договора и в други случаи, предвидени в договора и настоящите Общи условия.

Банката има право да дезактивира банкова кредитна карта при условие, че тя е непотърсена от картодържателя в срок от 30 дни от нейното издаване, преиздаване или подновяване.

**17.6.** При наличие на обективни причини<sup>1</sup> да преиздаде картата, като уведоми Титуляря и/или Картодържателя в максимално кратък срок.

## 18. Картодържателят се задължава:

**18.1.** Да получи картата и ПИН-кода лично или при спазване на условията от т.3.2. от настоящите Общи Условия в Банката или на друго изрично упоменато в отделно споразумение с Банката място. Съгласно Тарифните условия, Картодържателят може да получи кредитната си карта извън страната на посочен от него адрес, като за целта Банката изпраща по куриер картата и ПИН-кода в отделни пратки. При получаване на картата картодържателят е длъжен незабавно да се подпише на определеното за целта място.

**18.2.** Да не записва своя ПИН-код по начин, който дава възможност за узнаването му от трето лице, включително върху банковата карта или върху каквото и да е носител, който носи заедно с банковата карта, като предприеме всички други мерки с оглед запазване на ПИН-кода в тайна;

**18.3.** Да използва картата само лично, без да я предоставя за ползване на трети лица и да я съхранява надеждно и сигурно, като я пази от изгубване или унищожаване, счупване, надраскване, де магнетизиране и други подобни действия, правещи я негодна за употреба;

**18.4.** Да пази в тайна номера на картата и да не го съобщава на трети лица;

<sup>1</sup> Под обективни причини се разбира: включване на картата в списък с компрометирани платежни инструменти, получен от КО (Картова Организация) или наличие на данни за използване на картата на устройства, за които Банката има информация, че са били обект на манипулиране; наличие на технически проблем с картата; предсрочно масово преиздаване поради миграция към нов стандарт.

**18.5.** Да уведоми незабавно Инвестбанк АД и да поиска блокиране в случай на унищожаване, загуба или противозаконно отнемане на картата, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата с писмено нареждане на място при Издателя на тел. + 359 0 70012555, или чрез националния картов оператор БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД на денонощен телефон + 359 2 8705149; + 359 2 9702616 или в работен ден на телефон + 359 2 9702600; Уведомлението до Инвестбанк АД трябва да съдържа лични данни на Титуляря/Картодържателя, а това до картовия оператор БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД номера на банковата карта и номера на картовата сметка (IBAN).

**18.6.** В случай, че уведомлението по предходната точка е извършено по телефон или друго комуникационно средство, в срок до три работни дни да го потвърди писмено пред Инвестбанк АД.

**18.7.** (изм. с решение на УС по протокол № 64 от 13.12.2011г.) В срок от 7 (седем) дни да съобщава на Издателя за всяка промяна на имената, данните от личната карта или паспорта, местоработата си, посочения телефонен номер за връзка, както и за промяна на обслужващия го мобилен оператор, и за всички други данни, посочени в Искането за издаване на карта. Ако Картодържателят посочи непълен или погрешен адрес, както и ако не уведоми писмено Издателя за промяна на своя адрес, всички съобщения и покани, изпратени от Издателя до Картодържателя на адреса, посочен в Искането, се считат за валидно връчени. Ако Картодържателят не уведоми Банката за смяната на посочения телефонен номер за връзка и/или мобилния оператор, той препятства получаването на SMS известия за извършени транзакции и узнаването за евентуални неразрешени от него операции.

**18.8.** При получаване на картата да се подпише на определеното за това място (лента за подпис) на обратната страна на картата по начин, съответстващ на подписа върху документа за самоличност

**18.9.** Да се подписва върху квитанцията за продажба или теглене на пари в брой, разпечатани от ПОС-терминал по начин, по който се е подписал върху обратната страна на картата и съответстващ на подписа върху документа за самоличност, с което удостоверява, че е съгласен с направената транзакция;

**18.10.** При поискване да се легитимира пред съответния търговец, приемащ плащания с банкови карти;

**18.11.** Да върне картата в Банката при настъпване на едно от следните събития: повреда, изтичане срока на валидност на картата или прекратяване на Договора;

**18.12.** Да проверява периодично (поне веднъж на всеки две седмици) движението/извлечението по картата си и в случай на съмнение относно някоя от транзакциите, незабавно да уведоми Банката.

**18.13.** Да не превишава разрешения кредитен лимит по кредитната карта. При транзакции в режим off-line, за които не се изисква одобрение от авторизационната система на системния оператор БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД до лимити определени от международните картови организации MasterCard и VISA и е допустимо надвишаване на разполагаемата наличност или кредитен лимит, да погаси използваните средства.

**18.14.** В случаите, когато Картодържателят е различен от Титуляря на сметката, отговорността за погасяване в срок на всички задължения, произтичащи от използването на картата се носи от Титуляря;

**18.15.** В случаите, когато Картодържателят е различен от Титуляря на сметката, отговорността за поддържане на достатъчен авоар по сметката за посрещане на всички плащания, извършени с банковата карта и дължимите на Банката, такси и комисиони се носи от Титуляря;

**18.16.** Картодържателят и/или Титулярят е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени транзакции без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях. Счита се, че той е узнал за това, най-късно с получаването на месечното извлечение, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му.

**19. Титулярият/ Картодържателят има право:**

- 19.1.** Да извършва операции с картата съгласно т.9 и 10 от тези Общи условия и до размера на разполагаемата наличност по сметката, свързана с картата, съответно договорения кредитен лимит и съгласно оперативните (дневни и седмични) лимитите за видове транзакции;
- 19.2.** Да поиска писмено деблокиране на картата при въведени три погрешни ПИН-кода, както и в случаите, когато картата е блокирана по негово искане;
- 19.3.** Да поиска писмено издаване на нова карта при загуба, унищожаване или противозаконно отнемане на картата и да получи новите карта и ПИН-писмо лично или при спазване на условията от т.3.2. от настоящите Общи Условия при Издателя.
- 19.4.** Да поиска писмено издаване на нов ПИН-код при забравяне на съществуващия и да променя ПИН-кода на банкомат в страната от системата на БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД;
- 19.5.** Да получава справка за последните пет извършени с картата транзакции на банкомат (АТМ) от системата на БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД и/или подробна справка при поискване.
- 19.6.** Да оспорва писмено отразените в месечното извлечение транзакции, такси и комисиони - в срок от 30 (тридесет) дни от датата на извлечението. В случай че данните предоставени в месечното извлечение не бъдат оспорени в срок се счита, че те са одобрени от Титуляря/Картодържателя. Не получено месечно извлечение не се счита за основание сроковете за оспорване да бъдат удължени, когато издателят няма вина за това.
- 19.7.** Банката разглежда получените възражения по ред и срок съгласно предвиденото в закона и съобразно съответната процедура, определена от КО. В случай, че оспорването е отхвърлено от КО Титуляря/Картодържателят заплаща всички разходи по процедурата за оспорване.
- 19.8.** Да поиска издаването на допълнителна/и банкова/и карта/и, към съществуваща активна такава, когато е Титуляр на сметката.
- 19.9.** (доп. с решение на УС по протокол № 64 от 13.12.2011г.) Да активира и ползва услугата „3D картова защита“ за всяка издадена по негово искане банкова карта, съгласно Общите условия на „Инвестбанк“ АД за ползване на услуга „3D картова защита“ и предвиденото в настоящите Общи условия;
- 19.10.** (доп. с решение на УС по протокол № 64 от 13.12.2011г.) Да управлява активираната „3D картова защита“ чрез персонален Потребителски профил.

**УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТЕН ЛИМИТ С ГРАТИСЕН ПЕРИОД**

- 20.** Първоначалният кредитен лимит се определя от Банката и е посочен в конкретния Договор, съгласно чл. 8. Срокът за усвояване на кредитния лимит е до изтичане срока на валидност на картата. При подновяване на картата, в случай, че към датата на изтичане на валидността ѝ, Титулярият няма задължения в просрочие, Банката не е установила влошаване на кредитоспособността му и той е изявил желание за продължаване срока на ползване на кредитната карта и кредитния лимит, периодът за усвояване на кредитния лимит се подновява, за което се подписва допълнително споразумение между страните, като при необходимост се предоставя и ново обезпечение за новия срок на валидност, в съответствие с договореното в споразумението. В случай, че банковата карта е произведена преди срока на изтичане поради технически дефект на пластиката, загуба или кражба, срокът на договора за кредит не се променя съобразно новата валидност на картата.
- 21.** Банката определя кредитния лимит за Титуляря на сметката в зависимост от вида на картата и оценка на кредитоспособността му, без да е необходимо да посочва основания за това. В рамките на

разрешения му от Банката кредитен лимит, Титулярият определя размера на кредитния/те лимит/и по всяка една от допълнителните карти. Картодържателят няма право да превишава текущия кредитен лимит. Сметката на Титуляря може да бъде задължена и над предоставения лимит, при извършване на операции off-line и за събиране на дължими на Банката такси и комисиони. При превишаване на кредитния лимит, сумата на задължението, надхвърляща лимита, се осчетоводява като неразрешен овърдрафт и се олихвява с лихва, в размер съгласно Тарифата на Банката.

**21.1.** Банката може да променя размера на разрешения кредитен лимит в зависимост от кредитната история на Титуляря, за което се подписва допълнително споразумение между страните.

**21.2.** Размерът на максималните лимити за транзакции за всеки вид карта се определя, съгласно действащата Тарифа на Банката.

**21.3.** За ползване на картата, Титулярият е длъжен да заплаща на Банката, такси и комисиони съгласно действащата Тарифа, както и лихва върху използвания кредитен лимит, съгласно условията на сключения с Банката съответен договор за овърдрафт кредит по чл.8 от настоящите Общи условия.

**21.4.** Дължимите лихви, неустойки, такси и комисиони се удържат служебно от кредитния лимит, като с общата им сума същият се намалява, за което Титулярият се съгласява с подписването на договор по т.8.

**21.5.** Банката предоставя кредитния лимит под формата на :

Овърдрафт кредит с гратисен период на ползване на суми - Титулярият/Картодържателят има право на гратисен период (безлихвен период за ползване), който важи до последния ден на календарния месец, в който е осчетоводено плащането с кредитната карта. В този период всички постъпления по картовата сметка се използват за погасяване на използвания от картодържателя кредитен лимит, като с размера на погасената част се револвира кредитния лимит. В случай, че до изтичане на гратисния период не е погасено изцяло задължението, след тази дата, неиздължената част от кредита се олихвява с лихвен процент за редовен дълг, определен в съответния договор по т.8.

**22.** Погасителен план на задължения по кредитна карта:

**22.1.** Титулярият е длъжен при ползване на овърдрафт с гратисен период, ежемесечно, в рамките на погасителния период от 1- во до 15 – то число на месеца, следващ гратисния период, да погасява изцяло или чрез минимално месечно плащане (ММП) задълженията във връзка с използването на кредитната/ите карта/и.

**22.2.** Титулярият е длъжен да погаси изцяло ММП, което представлява 5 % от размера на общото задължение посочено в извлечението и включва общата сума на тегленията, плащанията и месечната такса за обслужване на картата, цялата сума на начислените лихви за предходен период и пълната сума, която е регистрирана в просрочие (при наличие на такава), но не може да е по-малко от 10 единици във валутата на картовата сметка.

**22.3.** Банката има право едностранно да променя размера на минимално месечно плащане, за което писмено уведомява Титуляря, 60 дни преди влизане в сила на промяната.

**22.4.** При пълно погасяване на задължението в рамките на гратисния период на ползване на суми от овърдрафта, Банката не начислява лихва за редовен дълг.

**22.5.** При погасяване на задължението/та по кредитна/и карти чрез ММП, върху останалата част от общо дължимата /използвана част от кредитния лимит/ сума съгласно извлечението, Банката начислява лихва за редовен дълг съгласно съответния Договор по чл.8.

**22.6.** В случай, че до датата на падежа, съгласно т.22.1., Титулярият не погаси в пълен размер минималното месечно плащане, съгласно извлечението, след тази дата върху непогасената сума той дължи на Банката, освен лихвата за редовен дълг и лихва за забава.

**22.7.** Титуляр с регистрирани задължения в просрочие, няма право да

Съгласен съм с Общите условия и получах подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....201....г.

Картодържател/Титуляр ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на Инвестбанк АД)

София 1404, бул. “България” № 85, tel: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: card@ibank.bg

ползва гратисен период. В този случай, всички последващи транзакции се олихвяват съгласно лихвения процент за редовен дълг, описан в договора по т.8.

**22.8.** Обстоятелството, че Титулярят не е получил извлечение, не го освобождава от задължение за заплащане на дължимите във връзка с ползването на картата суми;

**22.9.** Крайният срок за пълно погасяване на използвания кредитен лимит е не по-късно от два месеца от датата на изтичане на срока за усвояване на кредита, съгласно погасителните срокове и счетоводното отразяване на извършените транзакции:

- ❖ За задължения, осчетоводени до крайния срок на действие на овърдрафта, срокът за погасяване е до 15 –то число на месеца, посочен в извлечението;
- ❖ За задължения, осчетоводени през първия месец след изтичане срока на действие на овърдрафт кредита, срокът за погасяване е до 15-то число на месеца посочен в извлечението;
- ❖ За всички задължения, осчетоводени през втория месец след изтичане срока на действие на овърдрафт кредита, срокът за погасяване е незабавно при възникване на задължението.

### СРОК НА ВАЛИДНОСТ. ПРЕКРАТЯВАНЕ. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

**23. Срокове на действие на Договора :**

**23.1.** Договорът за издаване на кредитна карта влиза в сила от датата на подписването му.

**23.2.** Срокът на действие на Договор за издаване на кредитна картата на ФЛ и ЮЛ, авторизирана на база собствени средства, е два месеца след изтичане срока на валидност на картата.

**23.3.** Срокът на действие на договорите по т.8. е два месеца след изтичане на срока на валидност на кредитната карта.

**23.4.** Договорът по т.8 може да бъде предсрочно прекратен преди изтичане валидността на картата, в случаите, предвидени в него.

**24.** Валидността на картата е до последния календарен ден на месеца и годината, отпечатани върху лицевата страна на картата. Банката подновява картата, не по-късно от 10 (десет) дни преди изтичане на срока на валидност. В случай, че Титулярят не желае да бъде издадена нова банкова карта или не желае издаването на карта на конкретен Картодържател, той е длъжен да уведоми Банката не по-късно от 1 (един) месец преди изтичане на срока на издадената банкова карта.

**25. Договорът за издаване на кредитна карта се прекратява:**

**25.1.** С писмено предизвестие от Титуляря за отказ от подновяване на действието на договора или преиздаване на картата, подадено 30 (тридесет) дни преди изтичане срока на валидност на картата. При предсрочно прекратяване на договора за ползване на кредитна карта от страна на Титуляря с подаване на 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие. Картодържателят връща картата при подаване на молбата.

**25.2.** Едностранно от Издателя по всяко време, при нарушаване от Титуляря на тези Общи условия, Договора за кредит по чл.8 или съответния договор за издаване на банкова карта, както и в случай, че Титулярят не приеме извършени от Банката промени в настоящите Общи условия. В тези случаи Банката уведомява Титуляря и блокира картата.

**25.3.** С прекратяване на Договора за издаване на /кредитна карта на Титуляря, независимо от основанието, се прекратяват и договорите за всички издадени към сметката му допълнителни карти.

**26.** При прекратяване на Договора за издаване на кредитна карта, Титулярят на сметката, която е свързана с картата е длъжен да погаси всички дължими суми към Банката. При прекратяване на Договора за издаване на кредитна карта и наличие на положително салдо, а именно внесени собствени средства, сумата

се възстановява на Титуляря в брой на каса във финансов център на Банката или по посочена от него сметка.

**27.** Поетите ангажименти от Издателя за предоставяне на средства от кредитния лимит се прекратяват, и Банката може да обяви кредита за предсрочно изискуем, при настъпване на което и да е от следните събития:

**27.1.** Нарушаване на което и да е от условията по настоящите Общи условия или по Договора по т.8;

**27.2.** Титулярят не приема направените от Банката изменения в настоящите Общи условия;

**27.3.** При смърт на Титуляр - физическо лице, както и при поставянето му под пълно или ограничено запрещение.

**27.4.** При обявяване в неплатежоспособност и откриване на производство по несъстоятелност или при ликвидация на Титуляр - юридическо лице;

**27.5.** Неплащане в срок на сумата при допуснато надвишаване на кредитния лимит по картата сумата на превишението става автоматично изискуема. До надвишаване на лимита по карта може да се достигне при обработка на off-line транзакции и/или при начисляване на дължими лихви, такси и комисиони.

**27.6.** При неплащане на две поредни минимални месечни плащания (ММП) съгласно месечните извлечения.

**27.7.** В горните случаи, Банката блокира използването на кредитната/те карта/и.

**27.8.** В случай на неоснователно оспорване от страна на Титуляря за транзакции, действително извършени от него или от оторизирани от него лица.

### ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

**28.** За обезпечаване на вземанията на Банката към Титуляря, Банката приема обезпеченията, уговорени в Договора по т.8. от настоящите Общи Условия.

### СЪГЛАСИЯ И ПОТВЪРЖДЕНИЯ

**29.** С подписването на Договора за издаване на банкова карта, Титулярят на сметката, свързана с банковата карта:

Дава безусловното си и неотменимо предварително писмено съгласие за извършване на плащане от всичките му сметки, открити в Инвестбанк АД, служебно от Банката, по реда на Наредба № 3 на БНБ, въз основа на което **БАНКАТА** може да събира едностранно в деня на падежа или след него изискуемите от ТИТУЛЯРЯ суми по договор по т.8. от настоящите ОУ - главница, лихви, неустойки, такси, комисиони, разноски /разходи/ и други, като **БАНКАТА** има право да задължава служебно сметките му в национална и чуждестранна валута при нея, включително, когато това е необходимо, чрез откупуване на чуждестранната валута, съответно арбитраж по курс "купува/продава" на Инвестбанк АД за деня на операцията. Евентуалните курсови разлики са за сметка на Титуляря. Тази клауза дава право на Банката да разваля без предизвестие или предварително уведомление срочните депозити на Титуляря, като при наличие на остатък от депозита, той се превежда по друга негова сметка.

**30.** С подписването на Договора по т.8, Титулярят потвърждава, че е запознат с правото на издателя да прекрати без предизвестие усвояването на неизползвания кредитен лимит и да направи дълга предсрочно изискуем, при нарушение на тези Общи условия и на Договора

**31.** В случаите, когато Банката е сключила договор с работодател за обслужване на работните заплати на неговите служители и им е издала банкови карти при преференциални условия, считано от датата на прекратяване на трудово правоотношение на Титуляря/Картодържателя с работодателя, преференциалните условия отпадат автоматично и се прилагат стандартните условия на Банката

по банковите карти.

**32.** За кредитни карти, издадени при наличие на депозит на Титуляря в Банката, или във връзка с предоставен от нея ипотечен или потребителски кредит на Титуляря, при прекратяване на съответния договор (за депозит / за кредит) ползването на кредитната карта, може да продължи след погасяване на дължимите суми и след преоформяне на договорните отношения с Банката.

**33.** С подписването на Договора за издаване на банкова карта – MasterCard или VISA, Банката за своя сметка осигурява на Картодържателя застраховка “Помощ при пътуване в чужбина”, като Картодържателят дава съгласието си Банката да предоставя негови лични данни по смисъла на Закона за личните данни, на застрахователя, както и всяка друга информация, необходима на застрахователя във връзка с изплащане на застрахователно обезщетение.

### ЛИЧНИ ДАННИ

**34.** На основание на Закона за защита на личните данни:

**34.1.** С подписването на договора за банкова карта Титулярят/Картодържателят дава съгласието си за обработване на неговите лични данни, до които издателят е получил достъп при и по повод сключване и изпълнение на Договора за банкова карта, включително обработване за статистически и маркетингови цели, както и да предоставя негови лични данни на обработващ данните, с цел предоставяне на извлечение.

**34.2.** С подписването на Договора за банкова карта Титулярят/Картодържателят дава своето съгласие Издателят, на основание предоставените лични данни, да извършва проверки, в т.ч. и относно кредитоспособността му, при държавни органи и институции, търговски дружества, вкл. банки и др.

### ОТГОВОРНОСТИ

**35.** Банката не носи отговорност за сделки, сключени при използване на картата.

**36.** Титулярят/Картодържателят е отговорен за всички свои действия и задължения, произтичащи от използването на картата.

**37.** Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени операции с картата, ако преди получаване на уведомление в предвидените срокове, добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция.

**38.** Титулярят понася всички загуби от неразрешени платежни операции до момента на уведомление на Банката, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, когато не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на картата, но не повече от 300 лв. Титулярят понася всички загуби, независимо от размера им, в случай че ги е причинил чрез измама или вредите са настъпили в резултат на неизпълнение на задълженията му по точки 18.1, 18.2, 18.3, 18.4, 18.5. поради умисъл или груба небрежност.

**38.1.** Установяването на умисъл и груба небрежност може да се осъществи: чрез проучване от страна на Банката; в рамките на производство пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисия за защита на потребителите; в съдебно производство; при разследване на полицейските органи или международните картови организации, пред които е започнала процедура по оспорвано плащане. Титулярят/Картодържателят дава своето съгласие да оказва пълно съдействие за изясняване на проверяваните обстоятелства.

**38.2.** В случай на оспорване на транзакция след изтичане двуседмичен срок от отразяването ѝ в месечното извлечение на Титуляря, се счита, че той действа в условията на груба небрежност, освен ако докаже, че за този период е бил в невъзможност да уведоми Банката.

**39.** В случай, че Издателят е уведомен по реда на т.16.4. и 18.5. от тези Общи условия, той отговаря за вредите, настъпили в резултат на транзакции с картата, извършени след уведомлението, освен при умисъл или груба небрежност от страна на Титуляря/Картодържателя.

**40.** Издателят не носи отговорност, ако операция с картата е отказана поради технически или комуникационни причини в системите на други оператори на картови разплащания, банки или други лица, участващи в платежния процес.

**41.** Страните не отговарят за неизпълнение на задълженията си по Договора за издаване на банкова карта, настъпило вследствие на извънредни технически причини, като срив на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване и др., както и при извънредни обстоятелства като стихийни природни бедствия, общонационални стачки, технически повреди, които са извън техния контрол.

### ПРОЦЕДУРИ ПО “ОСПОРЕНИ ПЛАЩАНИЯ” И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

**42.** Титулярят/Картодържателят може да подаде жалба във връзка с издаването и използването на банкова карта във всеки финансов център на Банката. В седемдневен срок Банката отговаря писмено, по телефон или друг подходящ начин или го уведомява за срока, в който ще получи отговор, в случаите, когато е необходимо събирането на информация от други банки, картови оператори, други трети лица, започнало наказателно производство по разглеждания случай или е иницирана процедура по “Оспорено плащане” на съответната картова организация. Титулярят/Картодържателят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

**43.** При регистрирани съмнителни транзакции от Банката и/или съответната картова организация, Титулярят/Картодържателят се съгласява Банката да проведе цялостна проверка на разплащания, извършени с картата, при оказване на максимално негово съдействие

**44.** В случай, че във връзка с подадена жалба е възможно инициране на процедура по “Оспорено плащане” на съответната картова организация, Титулярят/Картодържателят дава писмено съгласие за нейното започване, като се задължава да осигури необходимата документация. Документацията трябва да съдържа попълнена молба за оспорване (може и молба в свободен текст), екземпляр от квитанцията (разписката) за продажба или теглене на пари в брой, договор за продадена стока или извършена услуга, или фактура и служебен бон, или други документи от транзакцията.

**45.** Банката се задължава да съдейства и информира Титуляря/Картодържателя за развитието на процедурата по “Оспорено плащане”, като го осведомява за всеки етап на изпълнение на процедурата, съгласно сроковете, определени от съответната картова организация и за крайния резултат в срок до 90 (деветдесет) дни, в случай, че не е променен срока от картовата организация.

**46.** При писмено съгласие от страна на Титуляря, Банката стартира арбитражна процедура пред арбитражните комитети на съответната картова организация.

**47.** Всички разходи, свързани с изпълнението на процедурите по оспорвани плащания, са за сметка на Титуляря, съгласно Тарифата.

**48.** При уважаване на жалбата/възражение, оспорваните суми се възстановяват по сметката на Титуляря след приключване на процедурата за установяване на автентичността на платежните операции, но не по-късно от 21 (двадесет и един) дни от получаване на възражението. При неприемане на жалба/възражение, Банката уведомява Титуляря с мотивирано писмо на адреса, посочен в искането за издаване на карта.

**49.** Когато решението не удовлетворява Титуляря, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителна комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите,

Съгласен съм с Общите условия и получах подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....201....г.

Картодържател/Титуляря ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на Инвестбанк АД)

съгласно ЗПУПС.

#### **ЗАСТРАХОВКА НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ**

**50.** Банката осигурява на картодържателите с карти MasterCard и VISA – безплатна застраховка “Помощ при пътуване в чужбина”. Застраховката се предлага на картодържатели, които не са навършили 75 години към датата на сключване на застраховката.

**51.** Застраховка “Помощ при пътуване в чужбина” е с териториален обхват целия свят с изключение територията на Р България и е в сила за период на пребиваване не по-дълъг от 90 последователни дни.

**52.** Застраховката включва покритие на разходи за спешна медицинска помощ, загуба и забавяне на регистриран багаж, съгласно вида на кредитната карта и условията по сключената корпоративна застрахователна полица.

**53.** Всеки картодържател на кредитна карта, издадена от Банката, притежател на повече от една карта MasterCard и/или VISA получава един индивидуален сертификат за застраховка “Помощ при пътуване” и ползва едно застрахователно покритие.

**54.** Банката издава сертификат и Общи условия за всяка карта MasterCard и VISA, в който са описани условията и контактите за съдействие при настъпило застрахователно събитие.

#### **ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**55.** Картодържателят/Титулярят на сметката, се съгласяват Издателят да съобщава на системния оператор БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД информация свързана с обслужването на банкова карта.

**56.** За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на българското законодателство..

**57.** Споровете се решават по взаимно съгласие между страните, а при липса на такова – от компетентния български съд.

**58.** Банката има право да прехвърля вземането си по договора по т.8 от настоящите Общи условия на трети лица.

**Настоящите Общи условия на “Инвестбанк” АД са одобрени и приети от Управителния съвет на Банката с решение по протокол № 32 от 05.07.2011г. и са неразделна част от Общите условия на “Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на ЗПУПС и отменят Общите условия на „Инвестбанк“ АД за издаване и ползване на дебитни и кредитни карти.**

**Настоящите Общи условия на „Инвестбанк” АД са изменени и допълнени от Управителния съвет на Банката с решение по протокол № 64 от 13.12.2011г. и протокол № 25/07.04.2015г.**

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....201....г.

Картодържател/Титуляря ..... (подпис)

Подписът е положен пред мен: ..... (представител на Инвестбанк АД)

**София 1404, бул. “България” № 85, tel: + 359 2 700 12 555; fax: +359 2 854 81 97; e-mail: card@ibank.bg**