

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ИНВЕСТБАНК“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ДЕБИТНИ КАРТИ

### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите Общи Условия имат за предмет уреждане на отношенията между Инвестбанк АД (наричана Банката) и потребител на платежни услуги (наричан Титуляр) и оправомощен ползвател на платежни услуги (наричан Картодържател) при издаване и обслужване на банкови дебитни платежни карти с местен и международен достъп.
2. Настоящите Общи условия стават задължителни за Титуляря/ Картодържателя след като са му били предоставени и той се е съгласил с тях, удостоверявайки съгласието си с подписването им и след подписване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на дебитна карта в случаите на 1/сключване само на договор за издаване на дебитна карта, при наличие на съществуваща платежна сметка на Титуляря 2/ сключване на договор за издаване на допълнителна дебитна карта на физическо лице по желание на Титуляря или 3/ сключване на договор за издаване на фирмена дебитна карта на оправомощен ползвател на юридическо лице, от който настоящите Общи условия съставляват неразделна част. Банката е длъжна да предаде на Титуляря/Картодържателя подписан от неин представител екземпляр от настоящите Общи условия.

### РЕД ЗА ИЗДАВАНЕ НА ДЕБИТНИ КАРТИ И ВИДОВЕ КАРТИ

3. Платежната карта (банкова карта) е вид платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на оправомощения ползвател на платежни услуги и за отдалечен достъп до платежна сметка, и/или до предварително определен кредитен лимит, договорен между оправомощения ползвател на платежни услуги, на когото е издадена картата, и доставчика на платежни услуги. Банката като Издател на платежни карти, издава дебитни банкови карти с всички необходими реквизити, съгласно стандартните изисквания на съответната организация за картови разплащания (КО - картова организация) и с Персонален Идентификационен Номер (ПИН). Банковата карта е собственост на Банката издател.
  - 3.1. Банката издава банкови карти по пълномощно, въз основа на изрично нотариално заверено пълномощно – с посочено право на пълномощника да сключи необходимите договори за издаване на банкова карта. Документите за откриването на сметката следва да се подадат лично от физическото лице, което желае да открие банкова сметка. Не се допуска откриване на сметка от пълномощник, освен по изключение - по преценка на Банката за конкретния случай, при спазване изискванията на т.3.9.от Общите условия на „ИНВЕСТБАНК“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).
  - 3.2. Банковата карта се получава лично от Титуляря/Картодържателя или въз основа на изрично нотариално заверено пълномощно с посочено право на пълномощника да получи издадената банкова карта и съответно запечатан плик с ПИН код към нея.
4. Инвестбанк издава следните банкови дебитни карти, които могат да се използват, съгласно тяхното предназначение:
  - 4.1. Местни и международни дебитни карти Maestro (Издаването на дебитни карти Maestro от Инвестбанк е преустановено от края на 2015 г. Картодържателите с Maestro ще имат достъп до пълната функционалност на картата до изтичането на нейната валидност. Впоследствие тя ще бъде **преиздадена на Debit MasterCard PayPass, VISA Electron или V PAY.**;

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)

- 4.2. Местни и международни дебитни карти VISA Electron и V PAY;
- 4.3. Местни и международни дебитни карти **Debit MasterCard PayPass (Contactless)**
5. За издаване на банкова карта клиентът попълва Искане по образец, в което:
- 5.1. Предоставя на Банката, данните необходими за издаване на карта. Банката по искане на Титуляря, може да издаде допълнителни карти и на трети лица (картодържатели) - физически лица, навършили 14 (четирнадесет) години, за което се подписват отделни Договори за издаване на дебитни карти. Използването на картите от третите лица е изцяло на собствен риск и отговорност на Титуляря на платежната сметка.
- 5.2. При депозиране на Искане за издаване на банкова карта по образец на Банката, Титулярят е длъжен за заплати всички такси във връзка с издаването на картата, съгласно Тарифата за съответния вид карта.
- 5.3. При издаване на карти на трети лица, Титулярят определя какъв процент от разполагаемите средства по платежната сметка ще се ползват от всеки един от картодържателите, както и лимитите за всеки един от тях, в съответствие с Тарифата за съответния вид карта.
- 5.3.1. Единствено Титулярят на сметката има право да променя оперативните (дневни и седмични) лимити на издадените карти на трети лица картодържатели.
- 5.3.2. Титулярят поема отговорността за всички действия, свързани с допълнителните карти.
- 5.3.3. Всички операции и такси по операции, извършени с издадените към сметката карти, са за сметка на Титуляря.
- 5.3.4. Картите на третите лица се дезактивират от Банката с прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, сключен с Титуляря.
- 5.4. Оправомощените от Титуляря на сметката, трети лица – картодържатели, могат да извършват плащания до размер на установеното за тях покритие и лимит.
- 5.5. Банката издава корпоративни карти на юридически или физически лица, упражняващи стопанска дейност, със статут на търговци, които отговарят най-малко на следните условия: да са регистрирани като търговци според българските закони; да не са обявени в ликвидация или несъстоятелност както и на организации с нестопанска цел, неправителствени организации и др.
- 5.6. Необходими документи за издаване на :
- 5.6.1. Персонална банкова карта:
- ❖ попълнено Искане от клиента по образец на Банката;
  - ❖ подписан Рамков договор за платежни услуги с Банката;
  - ❖ документ за самоличност на клиента;
  - ❖ лични данни по документ за самоличност и подписите на лицата, които имат право да се разпореждат с парите по сметката; подписите на тези лица трябва да са положени в присъствието на упълномощен за това служител на доставчика на платежни услуги или да са заверени нотариално.

пълномощно, ако има такава, с което титулярят, оправомощава друго лице/лица да се разпореждат с парите по сметката; подписът на упълномощителя трябва да бъде положен в присъствието на лице, оправомощено за това от доставчика на платежни услуги, или да бъде заверен нотариално. В случай на работа с пълномощни се спазват всички изисквания, вкл. и по т. 3.9. от Общите условия на „ИНВЕСТБАНК“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС);

5.6.2. Корпоративна/Фирмена банкова карта:

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)

- ❖ попълнено Искане от клиента по образец на Банката, подписано от лицата, упълномощени да представляват търговеца;
- ❖ подписан Рамков договор за платежни услуги с Банката;
- ❖ удостоверение за актуално състояние на вписаните обстоятелства по партидата на търговеца, издадено от Агенция по вписванията/съда по регистрацията му, а за непререгистрираните по ЗТР и за организации с нестопанска цел – актуално състояние от съда по седалището му;
- ❖ учредителен акт (Устав/Учредителен, дружествен договор);
- ❖ регистрация по ЕИК или БУЛСТАТ ;
- ❖ документ за самоличност на определеното от търговеца физическо лице – картодържател;
- ❖ лични данни по документ за самоличност и спесимен от подписите на лицата, които имат право да се разпореждат с парите по сметката; подписите на тези лица трябва да са положени в присъствието на оправомощен за това служител на доставчика на платежни услуги или да са заверени нотариално.
- ❖ пълномощно, ако има такова, с което лицето (лицата), които управляват и представляват титуляря, оправомощават друго лице/лица да се разпореждат с парите по сметката от името на Титуляря; подписът на упълномощителя трябва да бъде положен в присъствието на лице, оправомощено за това от доставчика на платежни услуги, или да бъде заверен нотариално. В случай на работа с пълномощни се спазват всички изисквания, вкл и по т. 3.9.от Общите условия на „ИНВЕСТБАНК“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС);
- ❖ други документи по преценка на Банката.


6. Банката може да откаже издаването на карта по искане на клиент, без да е необходимо да посочва основанията за това.

7. Банковата карта се предоставя за ползване на Картодържателя след подписване на Договор за откриване и водене на платежната сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договор за издаване на дебитна карта.

## **ОПЕРАЦИИ, КОИТО МОГАТ ДА СЕ ИЗВЪРШВАТ С КАРТАТА**

**8. С банкови дебитни карти Maestro, VISA Electron, V PAY и Debit MasterCard PayPass (Contactless) с национален и международен достъп, се извършва:**

**8.1.** Теглене и/или внасяне на пари в брой от терминални устройства АТМ (банкомати), обозначени с търговската марка на съответната КО и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация;

**8.2.** Плащане на стоки и услуги при търговци, чрез ПОС терминални устройства (POS – Point of sale), обозначени с търговската марка на съответната КО и конкретно посочена търговска марка за съответния продукт на картовата организация и интернет разплащания, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС. С карти **Debit MasterCard PayPass (Contactless)** могат да се извършват и безконтактни транзакции на терминални устройства обозначени със знака  на услугата **PayPass**. Безконтактните транзакции се изпълняват чрез доближаване на безконтактна банкова карта към ПОС терминал с безконтактен четец, като информацията се обменя на определена радио-честота. ПОС терминалът издава кратък звуков или светлинен сигнал, с което показва че операцията е успешна.

**8.3.** Теглене на пари в брой от клонове на банки и/или други финансови институции чрез

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляря .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)

терминални устройства - ПОС, обозначени с търговската марка за съответния продукт на картовата организация;

**8.4.** Справочни и платежни операции чрез Платформа за сигурни мобилни плащания, оперирана от БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ АД, наречена **mobb**.

**8.5.** Плащане на услуги чрез терминални устройства АТМ

**8.6.** Справочни и други платежни и неплатежни операции

**8.7.** Плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС

**9.** Банката си запазва правото да разширява или стеснява кръга от платежни операции, които Картодържателят има възможност да извършва чрез картата, да променя условията, вкл. цената, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на Банката, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

**10.** Плащанията в чужбина се осъществяват в националната валута на страната, в която се извършват операциите или във валута, избрана от картодържателя в случай, че търговецът предоставя тази възможност.

**11.**

При извършване на операция в страната във валута, различна от валутата на картата, сумата на операцията се превалутира от лева във валутата на картата по курс купува на Банката за безкасови операции, обявен за деня на обработката на операцията от Банката. Курсовете за деня на осчетоводяване на операцията се обявяват на официалната страница на банката: <http://www.ibank.bg/>.

При операции, извършени в чужбина сумата на устройството се превалутира от валута на устройството във валута на сметката на Банката /сетълмент сметка/ в евро по курс на VISA/MasterCard за съответния ден на обработка на операцията от съответната картова международна организация. Банката превалутира получената по сметката ѝ сума във валутата на картата като прилага курс продава на Банката за безкасови операции, обявен за деня на обработка на операцията в Банката.

**12.** Всички платежни операции са позволени до размера на лимитите за еднократно теглене/плащане, общо за 24 часа и за период от 7 (седем) календарни дни от датата на първото ползване и са определени съгласно типа банкова карта. Максималните лимити и ограничения за ползване на банковата карта са посочени в Тарифата за лихви, такси и комисиони за съответния вид карта. Безконтактните плащания в България могат да се извършват до размера, определен от МКО и Банката, като за тези транзакции може да не се изисква въвеждането на ПИН и/или поставянето на подпис върху документа за извършената транзакция, като тези плащания могат да се изпълнят и в режим офлайн. Максималната сума за безконтактна транзакция, над която задължително се изисква верификация на картодържателя чрез въвеждане на ПИН се приема и утвърждава от МКО и към момента на приемане на настоящите Общи условия сумата за България е 25.00 лв.

С картите могат да се извършват транзакции в режим офлайн. В режим на офлайн авторизация, проверката се осъществява незабавно от терминалното устройство, без да се прави проверка от авторизационната система на издателя на картата, или обслужващия го обработващ субект.

**13.** Банковата картата е собственост на Инвестбанк АД и следва да ѝ бъде върната след изтичане на срока ѝ на валидност, а в случаите на предсрочно прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, в деня на прекратяването му.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)

**ИЗДАВАНЕ НА БАНКОВА ДЕБИТНА КАРТА - ОСНОВНА И ДОПЪЛНИТЕЛНА**

**14.** Банката по искане на Титуляря му издава банкова дебитна карта към съществуваща или нова негова платежна сметка или към платежна сметка за основни операции в лева, а за карти VISA Electron и във валута USD и EUR, която служи за обслужване на операциите, извършени с банковата карта и всички останали операции, които са позволени за платежната сметка в съответствие с Общи условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС).

**14.1.** Банката задължава откритата платежна сметка или платежна сметка за основни операции след получаване на финансово съобщение за иницирана и одобрена транзакция. В отделни случаи платежната сметка може да бъде задължена в рамките до 30 календарни дни от датата на инициране в зависимост от вида и мястото на извършване на транзакцията, когато карта се ползва извън страната.

**14.2.** Платежна сметка, която се обслужва и с дебитна карта, се закрива в случай на прекратяване на договорните отношения между Банката и Титуляря/Картодържателя за Maestro, V PAY, VISA Electron и **Debit MasterCard PayPass (Contactless)** не по-рано от 10 (десет) календарни дни от полученото писменото предизвестие за прекратяване на договора за платежна сметка от Титуляря.

**ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ****15. Банката се задължава:**

**15.1.** Да издаде на Картодържателя банкова карта и да му я предаде лично или при спазване на условията от чл.3.2. от настоящите Общи Условия заедно със съответния ПИН код, като осигури запазването му в тайна от своите служители и трети лица;

**15.2.** Да осчетоводява транзакциите, извършвани от Картодържателя чрез картата, ежедневно и в хронологичен ред, според постъпването им в Банката по начин, който позволява сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение;

**15.3.** Да спазва банкова тайна по отношение на транзакциите, извършвани с картата;

**15.4.** При уведомяване по т.17.5 да блокира картата във възможно най-краткото технологично необходимо време, но не по-късно от 1 (един) час след уведомяването от страна на картодържателя;

**15.5.** Да издаде нова карта с нов ПИН код или само нов ПИН в срок до 5 (пет) дни за случаите по т. 16.4 и 16.7. от тези Общи условия.

**15.6.** Да осигури връщането на картата или възможно най-бързото ѝ преиздаване по заявка от картодържателя в случай на задържане на картата от АТМ, дължащо се на техническа повреда на устройството.

**15.7.** Да съдейства за решаване на случай на оспорвано плащане при своевременно осигурена документация от Картодържателя.

**15.8.** Банката има право да променя /допълва и изменя/ настоящите Общи условия, по ред и начин предвидени в раздел II, т.3 включително от Общите условия на „Инвестбанк“ АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), неразделна част от които са настоящите Общи условия.

**16. Банката има право:**

**16.1.** Да определи оперативните лимити за ползване на средства за една транзакция, в

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляря .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)

рамките на 24 часа и за период от 7 дни, както максималният брой операции, извършвани с картата за определен период, като уведомява Картодържателя в банковите салони и чрез Интернет страницата или по друг подходящ начин;

**16.2.** Да отказва искания за авторизация при надвишаване на разполагаемото салдо по сметката, обслужваща банковата карта, лимитите за транзакции, неспазване на изискванията за работа с картата, изтичане на крайния срок, както и други несъответствия в данните;

**16.3.** Да блокира използването на картата в следните случаи: въведени последователни три грешни ПИН кода; по искане на Титуляря или Картодържателя; при неизпълнение от страна на картодържателя и/или Титуляря на задължения по Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на дебитна карта, или настоящите Общи условия; при уведомяване по т. 17.5. от настоящите Общи условия; при налагане на запор върху сметката на Титуляря, в други случаи, предвидени в закона или в Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта.

**16.4.** Да блокира използването на картата, когато счете за необходимо, с оглед защита интересите на Титуляря и/или Картодържателя.

**16.5.** Банката дезактивира картата, с което същата става невалидна при изтичане срока ѝ на валидност, при закриване на платежната сметка, и в други случаи, предвидени в Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на дебитна карта и настоящите Общи условия.

**16.6.** Банката има право да дезактивира банкова дебитна карта при условие, че тя е непотърсена от картодържателя в срок от 180 дни от нейното издаване, преиздаване или подновяване.

**16.7.** При наличие на обективни причини<sup>1</sup> да преиздаде картата, като уведоми Титуляря и/или Картодържателя в максимално кратък срок.

#### **17. Картодържателят се задължава:**

**17.1.** Да получи картата и ПИН кода лично или при спазване на условията от чл.3.2. от настоящите Общи Условия в Банката или на друго изрично упоменато в отделно споразумение с Банката място. Съгласно Тарифните условия. При получаване на картата картодържателят е длъжен незабавно да се подпише на определеното за целта място.

**17.2.** Да не записва своя ПИН код по начин, който дава възможност за узнаването му от трето лице, включително върху банковата карта или върху какъвто и да е носител, който носи заедно с банковата карта, като предприеме всички други мерки с оглед запазване на ПИН кода в тайна;

**17.3.** Да използва картата само лично, без да я предоставя за ползване на трети лица и да я съхранява надеждно и сигурно, като я пази от изгубване или унищожаване, счупване, надраскване, де магнетизиране и други подобни действия, правещи я негодна за употреба;

**17.4.** Да пази в тайна номера на картата и да не го съобщава на трети лица;

**17.5.** Да уведоми незабавно Инвестбанк АД и да поиска блокиране в случай на унищожаване, загуба или противозаконно отнемане на картата, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата с писмено нареждане на място при Издателя на тел. + 359 0 70012555, или чрез системния оператор БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД на денонощни телефони: + 359 2 8705149 и + 359 2 9702616 0; Уведомлението до Инвестбанк АД трябва да съдържа лични данни на Титуляря/ Картодържателя, а това до картовия оператор БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД номера на банковата карта/или номера на сметката (IBAN).

<sup>1</sup> Под обективни причини се разбира: включване на картата в списък с компрометирани платежни инструменти, получен от КО (Картова Организация) или наличие на данни за използване на картата на устройства, за които Банката има информация, че са били обект на манипулиране; наличие на технически проблем с картата; предсрочно масово преиздаване поради миграция към нов стандарт.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляря .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)

- 17.6.** В случай, че уведомлението по предходната точка е извършено по телефон или друго комуникационно средство, в срок до три работни дни да го потвърди писмено пред Инвестбанк АД.
- 17.7.** В срок от 7 (седем) дни да съобщава на Издателя за всяка промяна на имената, данните от личната карта или паспорта, местоработата си, посочения телефонен номер за връзка, както и за промяна на обслужващия го мобилен оператор, и всички други данни, посочени в Искането за издаване на карта. Ако Картодържателят посочи непълен или погрешен адрес, както и ако не уведоми писмено Издателя за промяна на своя адрес, всички съобщения и покани, изпратени от Издателя до Картодържателя на адреса, посочен в Искането, се считат за валидно връчени. Ако Картодържателят не уведоми Банката за смяната на посочения телефонен номер за връзка и/или мобилния оператор, той препятства получаването на SMS известия за извършени трансакции и узнаването за евентуални неразрешени от него операции.
- 17.8.** При получаване на картата да се подпише на определеното за това място (лента за подпис) на обратната страна на картата по начин, съответстващ на подписа върху документа за самоличност.
- 17.9.** Да се подписва върху разписките за продажба или теглене на пари в брой, разпечатани от ПОС терминал по начин, по който се е подписал върху обратната страна на картата и съответстващ на подписа върху документа за самоличност, с което удостоверява, че е съгласен с направената трансакция;
- 17.10.** При поискване да се легитимира пред съответния търговец, приемащ плащания с банкови карти;
- 17.11.** Да върне картата в Банката при настъпване на едно от следните събития: повреда, изтичане срока на валидност на картата или прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на дебитна карта ;
- 17.12.** Да проверява периодично (поне веднъж на всеки две седмици) движението/извлечението по картата си и в случай на съмнение относно някоя от трансакциите, незабавно да уведоми Банката.
- 17.13.** При операции, свързани с дебитиране на сметката, обслужваща дебитната карта, да се ограничи до наличността по сметката, но не повече от определения лимит за съответната операция
- 17.14.** В случаите, когато Картодържателят е различен от Титуляря на сметката, отговорността за поддържане на достатъчен авоар по сметката за посрещане на всички плащания, извършени с банковата карта и дължимите на Банката, такси и комисиони се носи от Титуляря;
- 17.15.** Картодържателят и/или Титулярят е длъжен писмено да уведоми Банката за неразрешени или неточно изпълнени трансакции без неоснователно забавяне, след като е узнал за тях. Счита се, че той е узнал за това, най-късно с получаването на месечното извлечение, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на сметката му.
- 18. Титулярят/ Картодържателят има право:**
- 18.1.** Да извършва операции според типа на картата съгласно т.8 от тези Общи условия и до размера на разполагаемата наличност по сметката, свързана с картата и съгласно оперативните (дневни и седмични) лимитите за видове трансакции;
- 18.2.** Да поиска писмено деблокиране на картата при въведени три погрешни ПИН кода, както и в случаите, когато картата е блокирана по негово искане;
- 18.3.** Да поиска писмено издаване на нова карта при загуба, унищожаване или противозаконно отнемане на картата и да получи новите карта и ПИН лично или при спазване на условията от чл.3.2. от настоящите Общи Условия при Издателя.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)

- 18.4.** Да поиска писмено издаване на нов ПИН код при забравяне на съществуващия и да променя ПИН кода на банкомат в страната от системата на БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД;
- 18.5.** Да получава справка за последните пет извършени с картата транзакции на банкомат (АТМ) или чрез услугата *mobB* от системата на БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД и/или подробна справка при поискване.
- 18.6.** Да оспорва писмено отразените в месечното извлечение транзакции, такси и комисиони - в срок от 30 (тридесет) дни от датата на извлечението. В случай че данните предоставени в месечното извлечение не бъдат оспорени в срок се счита, че те са одобрени от Титуляря/Картодържателя. Неполучено месечно извлечение не се счита за основание сроковете за оспорване да бъдат удължени, когато издателят няма вина за неполучаването.
- 18.7.** Банката разглежда получените възражения по ред и срок предвидени в закона и съобразно съответната процедура, определена от КО. В случай, че оспорването е отхвърлено от КО Титулярят/Картодържателят заплаща всички разходи по процедурата за оспорване.
- 18.8.** Да поиска издаването на допълнителна/и банкова/и карта/и, към съществуваща активна такава, когато е Титуляр на сметката.
- 18.9.** (доп. с решение на УС по протокол № 64 от 13.12.2011г.) Да активира и ползва услугата „3D картова защита“ за всяка издадена по негово искане банкова карта, съгласно Общите условия на „Инвестбанк“ АД за ползване на услуга „3D картова защита“ и предвиденото в настоящите Общи условия;
- 18.10.** (доп. с решение на УС по протокол № 64 от 13.12.2011г.) Да управлява активираната „3D картова защита“ чрез персонален Потребителски профил.

**СРОК НА ВАЛИДНОСТ. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА ОТКРИВАНЕ И ВОДЕНЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА, ОБСЛУЖВАНА И С БАНКОВА ДЕБИТНА КАРТА, ПРИ НАЛИЧИЕ НА ОБВЪРЗАНА ДЕБИТНА КАРТА И/ИЛИ ДОГОВОРА ЗА ИЗДАВАНЕ НА КАРТА.**

- 19.** Срок на действие на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и Договора за издаване на дебитна карта. Валидност на банковата карта:
- 19.1.** Договорът за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта се сключва за неопределен срок от време и е в сила от датата на подписването му.
- 19.2.** Валидността на картата е до последния календарен ден на месеца и годината, отпечатани върху лицевата страна на картата. Банката подновява картата, не по-късно от 10 (десет) дни преди изтичане на срока на валидност. В случай, че Титулярят не желае да бъде издадена нова банкова карта, желае подновяване на банковата карта в конкретен търговски продукт или не желае издаването на карта на конкретен Картодържател, той е длъжен да уведоми Банката не по-късно от 1 (един) месец преди изтичане на срока на издадената банкова карта.
- 20.** Договорът за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, при наличие на обвързана дебитна карта и/или Договора за издаване на карта се прекратява:
- 20.1.** За националните дебитни карти и международните карти Maestro, VISA Electron, VPAU и **Debit MasterCard PayPass (Contactless)** – Титулярят може да прекрати действието на договора след отправяне на писмено десетдневно предизвестие до Банката при условие, че е изплатил всички свои задължения към Банката, свързани с договора;
- Едностранно от БАНКАТА - с двумесечно писмено предизвестие

, като Банката изпраща уведомление до Титуляря по пощата с обратна разписка на последния

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)



обявен пред нея адрес. В случай, че поради липса на лицето, промяна в адреса или по други причини уведомлението не може да бъде получено, то се счита за връчено. Банката може да прекрати едностранно договора само когато е налице поне едно от следните условия: в продължение на повече от 24 последователни месеца по платежната сметка, обслужваща банковата карта не е осъществена платежна операция; потребителят вече не пребивава законно в Европейския съюз или потребителят нарушава условията на рамковия договор. С предизвестие **БАНКАТА** уведомява **КЛИЕНТА** за причините и основанията за прекратяването, освен ако разкриването на тази информация би било в противоречие с целите на националната сигурност или обществения ред, както и за възможността да отнесе спора към БНБ и Помирителната комисия за платежни спорове, като му предоставя и данни за контакт с посочените органи. Договорът може да бъде прекратен и:

- при неизпълнение - с писмено предупреждение от изправната страна до неизправната. Ако задължението не бъде изпълнено в определения в предупреждението срок, с изтичането на последния, договорът се счита за прекратен;

- едностранно от **БАНКАТА** - когато **КЛИЕНТЪТ** умишлено е използвал платежната сметка за незаконни цели или е предоставил невярна информация, за да бъде открита платежна сметка за основни операции, когато предоставянето на вярната информация би довело до отказ за откриването. В тези случаи прекратяването влиза в сила незабавно.

- по взаимно писмено съгласие на страните.

**20.2.** Едностранно от Издателя по всяко време, при нарушаване от Титуляря на тези Общи условия, Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на банкова карта, както и в случай, че Титулярят не приеме извършени от Банката промени в настоящите Общи условия. В тези случаи Банката уведомява Титуляря и блокира картата.

**20.3.** С прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, към която е издадена дебитна карта независимо от основанието, се прекратява действието на всички издадени към сметката му допълнителни карти.

**21.1.** При прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта, Титулярят на сметката, която е свързана с картата е длъжен да погаси всички дължими суми към Банката. При прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и наличие на салдо по сметката, сумата се изплаща на Титуляря в брой на каса във финансов център/офис на Банката или се превежда по посочена от него сметка.

**21.2.** Във всички случаи на прекратяване на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на банкова карта, Банката има право да блокира картите/картата, считано от деня на получаване, респективно изпращане на предизвестие за прекратяване на съответния договор.

## СЪГЛАСИЯ И ПОТВЪРЖДЕНИЯ

**22.** С подписването на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на банкова карта, Титулярят на сметката, свързана с банковата карта дава безусловното си и неотменимо предварително писмено съгласие за извършване на плащане от всичките му сметки, открити в Инвестбанк АД, служебно от Банката, по реда на Наредба № 3 на БНБ, въз основа на което **БАНКАТА** може да събира едностранно дължимите ѝ от Титуляря такси, комисиони, разноски /разходи/ и други във връзка с Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на дебитна карта, като **БАНКАТА** има право да задължава служебно сметките му в национална и чуждестранна валута при нея, включително, когато това е необходимо, чрез откупуване на чуждестранната валута,

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)

съответно арбитраж по курс "купува/продава" на Инвестбанк АД за деня на операцията. Евентуалните курсови разлики са за сметка на Титуляря. Тази клауза дава право на Банката да разваля без предизвестие или предварително уведомление срочните депозити на Титуляря, като при наличие на остатък от депозита, той се превежда по друга негова сметка.

**23.** В случаите, когато Банката е сключила договор с работодател за обслужване на работните заплати на неговите служители и им е издала банкови карти при преференциални условия, считано от датата на прекратяване на трудово правоотношение на Титуляря/Картодържателя с работодателя, преференциалните условия отпадат автоматично и се прилагат стандартните условия на Банката по банковите карти.

## ЛИЧНИ ДАННИ

**24.** На основание на Закона за защита на личните данни:

**24.1.** С подписването на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на дебитна карта Титулярят/Картодържателят дава съгласието си за обработване на неговите лични данни, до които издателят е получил достъп при и по повод сключване и изпълнение на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на дебитна карта, включително обработване за статистически и маркетингови цели, както и да предоставя негови лични данни на обработващ данните, с цел предоставяне на извлечение.

**24.2.** С подписването на Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на дебитна карта Титулярят/Картодържателят дава своето съгласие Издателят, на основание предоставените лични данни, да извършва проверки, в т.ч. и относно кредитоспособността му, при държавни органи и институции, търговски дружества, вкл. банки и др.

## ОТГОВОРНОСТИ

**25.** Банката не носи отговорност за сделки, сключени при използване на картата.

**26.** Титулярят/Картодържателят е отговорен за всички свои действия и задължения, произтичащи от използването на картата.

**27.** Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени операции с картата, ако преди получаване на уведомление в предвидените срокове, добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция.

**28.** Титулярят понася всички загуби от неразрешени платежни операции до момента на уведомление на Банката, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, когато не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на картата, но не повече от сумата, определена в Закона за платежни услуги и платежни системи. Титулярят понася всички загуби, независимо от размера им, в случай че ги е причинил чрез измама или вредите са настъпили в резултат на неизпълнение на задълженията му по т.17.1, 17.2, 17.3, 17.4, 17.5 умишлено или поради груба небрежност.

**29.** Установяването на умисъл и груба небрежност може да се осъществи: чрез проучване от страна на Банката; в рамките на производство пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисия за защита на потребителите; в съдебно производство; при разследване на полицейските органи или международните картови организации, пред които е започнала процедура по оспорвано плащане. Титулярят/Картодържателят дава своето съгласие да оказва пълно съдействие за изясняване на проверяваните обстоятелства.

**29.1.** В случай на оспорване на транзакция след изтичане на срока по 18.6. от отразяването ѝ в месечното извлечение на Титуляря, се счита, че той действа в условията на груба небрежност, освен ако докаже, че за този период е бил в невъзможност да уведоми Банката.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титулярят .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)

- 30.** В случай, че Издателят е уведомен по реда на 17.5. от тези Общи условия, той отговаря за вредите, настъпили в резултат на транзакции с картата, извършени след уведомлението, освен при умисъл или груба небрежност от страна на Титуляря/Картодържателя.
- 31.** Издателят не носи отговорност, ако операция с картата е отказана поради технически или комуникационни причини в системите на други оператори на картови разплащания, банки или други лица, участващи в платежния процес.
- 32.** Страните не отговарят за неизпълнение на задълженията си по Договора за откриване и водене на платежна сметка, обслужвана и с банкова дебитна карта и/или Договора за издаване на банкова карта, настъпило вследствие на извънредни технически причини, като срив на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване и др., както и при извънредни обстоятелства като стихийни природни бедствия, общонационални стачки, технически повреди, които са извън техния контрол.

### **ПРОЦЕДУРИ ПО “ОСПОРЕНО ПЛАЩАНЕ” И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

- 33.** Титулярят/Картодържателят може да подаде жалба във връзка с издаването и използването на банкова карта във всеки финансов център/офис на Банката. В седемдневен срок Банката отговаря писмено, по телефон или друг подходящ начин или го уведомява за срока, в който ще получи отговор, в случаите, когато е необходимо събирането на информация от други банки, картови оператори, други трети лица, започнало наказателно производство по разглеждания случай или е иницирирана процедура по “Оспорено плащане” на съответната картова организация. Титулярят/Картодържателят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.
- 34.** При регистрирани съмнителни транзакции от Банката и/или съответната картова организация, Титулярят/Картодържателят се съгласява Банката да проведе цялостна проверка на разплащания, извършени с картата, при оказване на максимално негово съдействие.
- 35.** В случай, че във връзка с подадена жалба е възможно иницириране на процедура по “Оспорено плащане” на съответната картова организация, Титулярят/Картодържателят дава писмено съгласие за нейното започване, като се задължава да осигури необходимата документация. Документацията трябва да съдържа попълнена молба за оспорване (може и молба в свободен текст), екземпляр от ПОС разписката за продажба или теглене на пари в брой, договор за продадена стока или извършена услуга, или фактура и служебен бон, кореспонденция с търговеца в случаите на онлайн търговия или други документи от транзакцията.
- 36.** Банката се задължава да съдейства и информира Титуляря/Картодържателя за развитието на процедурата по “Оспорено плащане”, като го осведомява за всеки етап на изпълнение на процедурата, съгласно сроковете, определени от съответната картова организация и за крайния резултат в срок до 90 (деветдесет) дни, в случай, че не е променен срока от картовата организация.
- 37.** При писмено съгласие от страна на Титуляря, Банката стартира арбитражна процедура пред арбитражните комитети на съответната картова организация.
- 38.** Всички разходи, свързани с изпълнението на процедурите по оспорвани плащания, са за сметка на Титуляря, съгласно Тарифата.
- 39.** При уважаване на жалба / възражение, оспорваните суми се възстановяват по сметката на Титуляря след приключване на процедурата за установяване на автентичността на платежните операции, но не по-късно от 21 (двадесет и един) дни от получаване на жалбата / възражението. При неуважаване на жалба/ възражение, Банката уведомява Титуляря с мотивирано писмо на адреса, посочен в искането за издаване на карта.

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)

40. Когато решението не удовлетворява Титуляря, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителна комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите, съгласно ЗПУПС. **Комисията е с адрес: гр.София 1000, пл.“Славейков“ №4А, ет.3; факс: +359 2 9884218; електронна поща: [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg); интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и <http://abanksb.bg/pkps>.** Адресът на електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове е: <http://ec.europa.eu/odr>

40.1. Отнасянето на спора пред ПКПС става с писмено възражение от Титуляря-потребител, съдържащо изложение на фактите и искането и към което се прилагат всички документи, необходими за изясняване предмета на спора, както и декларация на подателя, че към момента на подаване на възражението не е отнесъл същия спор за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция и не е сключил с ответната страна спогодба. Клиентът декларира, че е информиран от Банката за наличието на възможността и за реда, по който може да сезира ПКПС със спора.

40.2. Общи Помирителни комисии към Комисията за защита на потребителите, определени на регионален признак:

- Обща Помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите със седалище гр. София и район на действие територията на София, Софийска област, област Кюстендил и област Перник, с адрес: гр. София 1000, пл. Славейков No 4А, тел. 02/ 9330 517; интернет страница: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg); e-mail: [adr.sofia@kzp.bg](mailto:adr.sofia@kzp.bg);
- Обща Помирителна комисия със седалище Благоевград и район на действие територията на област Благоевград;
- Обща Помирителна комисия със седалище Бургас и район на действие територията на област Бургас;
- Обща Помирителна комисия със седалище Сливен и район на действие територията на област Сливен и област Ямбол;
- Обща Помирителна комисия със седалище Варна и район на действие територията на област Варна, област Добрич и област Силистра;
- Обща Помирителна комисия със седалище Шумен и район на действие територията на област Шумен, област Търговище и област Разград;
- Обща Помирителна комисия със седалище Ловеч и район на действие територията на област Ловеч и област Габрово;
- Обща Помирителна комисия със седалище Плевен и район на действие територията на област Плевен;
- Обща Помирителна комисия със седалище Монтана и район на действие територията на област Монтана, област Враца и област Видин;
- Обща Помирителна комисия със седалище Пловдив и район на действие територията на област Пловдив, област Смолян, област Пазарджик и област Стара Загора;
- Обща Помирителна комисия със седалище Русе и район на действие територията на област Русе и област Велико Търново;
- Обща Помирителна комисия със седалище Хасково и район на действие територията на област Хасково и област Кърджали

41. Помирителните комисии разглеждат възражения, които не са отнесени за разрешаване пред съд, арбитражен съд или друга помирителна институция, както и ако няма сключена спогодба с другата страна.

## ДРУГИ УСЛОВИЯ

42. Картодържателят/Титуляря на сметката, се съгласяват Издателят да съобщава на

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)

системния оператор БОРИКА БАНКСЕРВИЗ АД информация, свързана с обслужването на банкова карта.

43. За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на българското законодателство.
44. Споровете се решават по взаимно съгласие между страните, а при липса на такова спорът се отнася до Помирителната комисия за платежни спорове или до компетентния български съд.
45. **Настоящите Общи условия на “Инвестбанк” АД са одобрени и приети от Управителния съвет на Банката с решение по протокол № 32 от 05.07.2011 г. и са неразделна част от *Общите условия на “Инвестбанк” АД за предоставяне на платежни услуги и откриване и обслужване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци и физически лица, съгласно условията на ЗПУПС* и отменят Общите условия на “Инвестбанк” АД за издаване и ползване на дебитни и кредитни карти.**
46. **Настоящите Общи условия на „Инвестбанк” АД са изменени и допълнени от Управителния съвет на Банката с решение по протокол № 64 от 13.12.2011г., протокол № 18 от 17.04.2013 г., протокол 53/24.06.2014 г., протокол № 94/17.10.2014 г., протокол № 25/07.04.2015 г. и протокол № 59/13.09.2016 г.**

Съгласен съм с Общите условия и получих подписан от Инвестбанк АД екземпляр от тях на .....20....г.

Картодържател/Титуляр .....

Подписът е положен пред мен: .....(представител на Инвестбанк АД)